



**ВИКОНАВЧА ДИРЕКЦІЯ  
ФОНДУ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ**

**РІШЕННЯ**

м. Київ

№

**Про затвердження Змін до Інструкції про  
порядок здійснення Фондом гарантування  
вкладів фізичних осіб захисту прав та  
охоронюваних інтересів вкладників**

Відповідно до пункту 13 частини другої статті 4, пункту 10 частини першої статті 12 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» виконавча дирекція Фонду гарантування вкладів фізичних осіб **вирішила:**

1. Затвердити Зміни до Інструкції про порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників, затвердженої рішенням виконавчої дирекції Фонду гарантування вкладів фізичних осіб від 26 травня 2016 року № 825, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 17 червня 2016 року за № 874/29004, виклавши її у новій редакції, що додається.

2. Відділу стратегії та нормативно-методологічного забезпечення разом з юридичним департаментом забезпечити подання цього рішення до Міністерства юстиції України для державної реєстрації.

3. Це рішення набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

4. Банкам-учасникам та банкам-агентам Фонду гарантування вкладів фізичних осіб привести свою діяльність у відповідність до цього рішення протягом одного місяця з дня набрання чинності цим рішенням.

5. Відділу зв'язків з громадськістю та фінансової просвіти забезпечити розміщення цього рішення на офіційній сторінці Фонду гарантування вкладів фізичних осіб у мережі Інтернет після його державної реєстрації.

6. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника директора-розпорядника Оленчика А.Я.

**Директор-розпорядник**

**С.В. Рекрут**

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Рішення виконавчої дирекції  
Фонду гарантування вкладів  
фізичних осіб

## **Інструкція про порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників**

### **I. Загальні положення**

1. Ця Інструкція визначає порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Фонд) заходів щодо захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників з метою підтримки фінансової стабільності України, стимулювання залучення коштів та зміцнення довіри населення до банківської системи України, встановлює засади співробітництва та регулює відносини між Фондом, банками України та вкладниками банків України, зокрема визначає права та обов'язки вкладників, банків - учасників Фонду, у тому числі банків-агентів, в частині функціонування системи гарантування вкладів фізичних осіб.

2. Фонд вживає заходів щодо захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників зокрема, шляхом:

1) встановлення вимог до змісту договорів банківського вкладу (депозиту), договорів банківського рахунку з питань, що стосуються функціонування системи гарантування вкладів фізичних осіб;

2) встановлення додаткових вимог до порядку розкриття банками інформації для вкладників про умови надання банківських послуг із залучення вкладів;

3) розгляду скарг вкладників банків на дії банку щодо залучення коштів та реагування в межах компетенції;

4) забезпечення контролю за встановленими Фондом вимогами в частині функціонування системи гарантування вкладів фізичних осіб.

3. Фонд визначає заходи контролю за встановленими Фондом вимогами до банків щодо здійснення захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників в процесі користування ними банківськими продуктами при розміщенні коштів, що відповідають таким критеріям:

1) достовірність та своєчасність – банківські операції вкладників відображаються в інформаційних та інших системах банку коректно та своєчасно на кожному етапі здійснення/оброблення;

2) повнота – усі виконані банківські операції вкладників відображаються в інформаційних та інших системах банку в повному обсязі;

4. Фонд здійснює контроль за дотриманням банками вимог щодо розкриття інформації про систему гарантування вкладів фізичних осіб з дотриманням таких принципів:

1) наявність та доступність – інформація повинна бути доступною для ознайомлення вкладників;

2) актуальність – інформація має бути актуальною та оновлюватися банком з необхідною періодичністю;

3) достатність – рівень деталізації інформації повинен відповідати вимогам законодавства України, зокрема Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (далі – Закон) та цієї Інструкції;

4) достовірність та повнота – зміст інформації та договорів, що укладаються банком з вкладниками, повинні відповідати вимогам законодавства України, нормативно-правових актів Фонду та Національного банку України та цієї Інструкції.

5. У цій Інструкції терміни вживаються в таких значеннях:

банк – банки-учасники Фонду та банки, визначені Фондом як банки-агенти Фонду;

банк, що знаходиться в управлінні Фонду – банк щодо якого прийнято рішення про визнання його неплатоспроможним або банк, щодо якого прийнято рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність";

вкладник – фізична особа (у тому числі фізична особа – підприємець), яка уклала або на користь якої укладено договір банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або яка є власником іменного депозитного сертифіката;

довідка – довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб, форму якої наведено у додатку до цієї Інструкції;

договір – договір банківського рахунку, договір банківського вкладу (депозиту), договір банківського вкладу (депозиту) з видачею іменного ощадного (депозитного) сертифіката;

захист прав та інтересів вкладників – функція Фонду, визначена у Законі, яка наділяє його повноваженнями здійснювати заходи щодо захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників;

нав'язування послуг – вимога банку до вкладника придбати послугу банку чи іншої установи та/або укласти договір як умову отримання своїх коштів/гарантованої суми відшкодування за вкладом;

уповноважена особа банку – фізична особа, яка має право на вчинення відповідних дій від імені банку на підставі закону, статуту, довіреності або іншого документа щодо надання таких повноважень відповідно до законодавства.

Інші терміни, які вживаються в цій Інструкції, використовуються в значеннях, визначених законодавством України та нормативно-правовими актами Фонду.

## **II. Заходи Фонду щодо захисту прав та інтересів вкладників**

1. Фонд здійснює захист прав та інтересів вкладників у межах компетенції, визначеної Законом, у порядку, встановленому цією Інструкцією, іншими нормативно-правовими актами Фонду, договорами між Фондом та банками–агентами Фонду.

2. Захист прав та інтересів вкладників здійснюється Фондом шляхом вжиття наступних заходів:

1) встановлення вимог, зокрема:

щодо забезпечення прозорого та повного розкриття банками інформації про систему гарантування вкладів фізичних осіб;

щодо обов'язкового ознайомлення вкладника з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб як до укладення договору, так і в період їх дії;

щодо змісту договорів з питань, що стосуються функціонування системи гарантування вкладів фізичних осіб;

2) встановлення контролю за дотриманням банками вимог законодавства до порядку розкриття інформації для вкладників про умови надання банківських послуг із залучення вкладів;

3) розгляду звернень вкладників та сприяння вирішенню спірних питань, надання їм роз'яснень законодавства з питань системи гарантування вкладів фізичних осіб та захисту прав вкладників;

4) проведення інформаційної, роз'яснювальної та консультаційної роботи, фінансової просвіти населення щодо системи гарантування вкладів фізичних осіб та захисту прав вкладників;

5) безперервного інформування вкладників про систему гарантування вкладів фізичних осіб за допомогою інформаційних засобів та каналів комунікацій;

6) виявлення порушень прав вкладника, які можуть свідчити про завдання йому шкоди/можливість завдання її в майбутньому, та/або призвести до втрати коштів вкладника, та інформування про виявлені порушення Національний банк України;

7) прийняття участі у вдосконаленні захисту прав вкладників;

8) повідомлення відповідного регулятора ринку фінансових послуг про виявлення договорів, укладених банком від імені третіх осіб, для яких банк виконує функції повіреного, агента, іншого представника або посередника із залучення коштів фізичних осіб на користь цих осіб (включаючи небанківські фінансові установи), до змісту яких не включено інформацію про непоширення на такі кошти гарантій, передбачених Законом.

### **III. Права та обов'язки вкладника**

1. Вкладник має право:

1) отримувати від банку:

актуальну інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб, як до укладання договору, так і під час його дії;

інформацію про умови залучення банком вкладів (депозитів) та відкриття поточних рахунків, тарифи, типові договори. Якщо договір укладається у формі договору приєднання, іншого публічного договору вкладник має право отримати витяг з цього договору/правил/умов, зокрема, щодо порядку обслуговування банківського рахунку вкладника, засвідчений уповноваженою особою банку;

розрахунок його доходів та витрат, пов'язаних з розміщенням строкового вкладу, починаючи з дати укладання договору;

2) звернутись до банку та отримати:

на першу вимогу належні йому кошти, залучені цим банком за договором банківського вкладу (депозиту) на вимогу, банківського рахунку, з урахуванням вимог законодавства;

кошти, залучені цим банком на умовах договору банківського строкового вкладу (депозиту) зі спливом строку, визначеного у договорі банківського вкладу, з урахуванням вимог законодавства;

3) звернутись до визначеного Фондом банку-агента щодо отримання відшкодування коштів за вкладом у банку, що знаходиться в управлінні Фонду, та отримати гарантовану суму відшкодування коштів за його вкладом у розмірах та порядку, встановлених Законом та нормативно-правовими актами Фонду;

4) відмовитися від послуг, нав'язуваних йому банком, у тому числі банком – агентом, який здійснює виплату гарантованої суми відшкодування коштів за вкладом в банку, що знаходиться в управлінні Фонду;

5) звернутись до Фонду з заявою про виплату гарантованої суми відшкодування коштів за його вкладом у розміру, порядку, за умов та підстав, визначених Законом, нормативно-правовими актами Фонду, у разі невключення його до реєстру відшкодувань вкладникам для здійснення виплат;

6) заявляти у порядку, встановленому Законом та нормативно-правовими актами Фонду, до Фонду або уповноваженої особи Фонду (у разі делегування їй відповідних повноважень), свої кредиторські вимоги до банку, щодо якого розпочато процедуру ліквідації;

7) звертатись до Фонду із скаргою про порушення своїх прав та законних інтересів, в частині, яка стосується функціонування системи гарантування вкладів фізичних осіб.

2. Вкладник зобов'язаний:

1) дотримуватися умов укладених з банком договорів;

2) надавати банку інформацію, у тому числі документи, необхідні для ідентифікації та верифікації клієнта, уточнення інформації про клієнта, необхідність надання яких визначена законами України та нормативно-правовими актами Національного банку України, Фонду;

3) до укладення договору у банку ознайомитись із змістом довідки та підтвердити її одержання шляхом проставлення підпису, якщо в нього відсутні рахунки у цьому банку.

Якщо вкладник укладає договір за допомогою засобів інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем в електронній формі, підтвердити її одержання шляхом надсилання повідомлення в електронній формі про одержання довідки.

#### **IV. Права та обов'язки банку**

1. Банк має право:

1) відмовитись від надання послуги або проведення фінансової операції у разі ненадання вкладником необхідної інформації, у тому числі документів, передбачених законодавством, нормативно-правовими актами Національного банку України та договором;

2) бути банком-агентом Фонду, у разі визначення його таким Фондом, у порядку встановленому нормативно-правовими актами Фонду.

2. Банк зобов'язаний:

1) надавати вкладнику на його вимогу актуальну інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб, як до укладання договору, так і під час дії договору;

2) надавати вкладнику довідку:

до укладення договору, якщо фізична особа не має рахунків у цьому банку.

Примірник довідки з особистим підписом вкладника має зберігатися у банку в справі з юридичного оформлення рахунку. Якщо банком надано довідку за допомогою засобів інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем в електронній формі, у банку має бути повідомлення вкладника про її одержання;



після укладення договору – не рідше ніж один раз на рік у спосіб, що визначають сторони у договорі;

3) включати до змісту договорів, зокрема, інформацію про те, що: особа, з якою укладається договір, ознайомена з довідкою, що засвідчується окремим підписом цієї особи у договорі;

вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору, включаючи нараховані відсотки на такі кошти, відповідно до Закону;

4) у разі залучення коштів за вкладом в банківських металах або за вкладом, підтвердженим ощадним (депозитним) сертифікатом на пред'явника, або у разі залучення коштів на користь третіх осіб на умовах виконання банком функцій повіреного, агента, іншого представника або посередника із залучення коштів фізичних осіб (включаючи небанківські фінансові установи) включати до змісту договорів інформацію про непоширення на такі кошти гарантій, передбачених Законом;

5) надавати на вимогу вкладника витяг з договору/правил/умов щодо порядку обслуговування рахунку, засвідчений уповноваженою особою банку, якщо договір укладається у формі договору приєднання, іншого публічного договору;

6) надавати вкладнику належний йому примірник договору, в тому числі у випадку укладання договору за допомогою засобів інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем в електронній формі за допомогою засобів інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем;

7) надавати на вимогу вкладника під час укладення договору строкового вкладу розрахунок його доходів та витрат, пов'язаних з розміщенням строкового вкладу на дату укладення договору, у тому числі:

суму відсотків, що будуть нараховані за весь строк розміщення вкладу, зазначений у договорі (для строкових договорів);

суму податків і зборів, які будуть утримані з вкладника, за весь строк розміщення вкладу (для строкових договорів), зазначений в договорі, із визначенням інформації, що банк виконує функції податкового агента;

суму комісійних винагород та інших витрат клієнта;

8) виплатити (на першу вимогу) вкладнику належні йому кошти за договором банківського вкладу (депозиту) на вимогу, договором банківського рахунку в банку, з урахуванням вимог законодавства;

9) виплатити вкладнику кошти за договором банківського строкового вкладу (депозиту) із спливом строку, визначеного у договорі банківського вкладу, з урахуванням вимог законодавства;

10) забезпечити розміщення у всіх приміщеннях банку, де залучають вклади фізичних осіб (на інформаційних стендах та/або в операційному залі та/або в місцях, де здійснюються операції щодо залучення коштів вкладників), такої інформації та документів:

копію свідоцтва учасника Фонду;

реквізити Фонду (місцезнаходження, номер телефону «гарячої лінії», адресу офіційного вебсайту Фонду);

зразок довідки;

суму граничного розміру відшкодування коштів за вкладами;

11) забезпечити створення окремої сторінки на вебсайті банку з інформацією про функціонування системи гарантування вкладів фізичних осіб. Посилання на вищезазначену сторінку має бути розміщено на головній сторінці веб-сайту банку.

12) забезпечити розміщення на вебсайті банку на окремій сторінці про функціонування системи гарантування вкладів фізичних осіб такої інформації та документів:

скан-копію свідоцтва учасника Фонду;

реквізити Фонду (місцезнаходження, номер телефону «гарячої лінії», адресу офіційного вебсайту Фонду);

зразок довідки;

суму граничного розміру відшкодування коштів за вкладами;

актуальну редакцію Закону;

посилання на розділ «Для вкладників» офіційного вебсайту Фонду, на якому розміщено інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб;

умови договору приєднання, іншого публічного договору (в частині, яка стосується укладення договорів);

ціну банківських послуг, проценти та тарифи банку (в частині, яка стосується укладення договорів);

акційні пропозиції (програми лояльності) для вкладників/потенційних вкладників, умови їх застосування та термін їх дії;

типові договори для кожного виду банківського рахунку та банківського вкладу (депозиту);

перелік умов, за яких Фонд не відшкодовує кошти, згідно із статтею 26 Закону, або посилання на офіційний вебсайт Фонду (підрозділ «Кошти, які Фонд не відшкодовує» розділу «Для вкладників»).

При розкритті інформації про систему гарантування вкладів фізичних осіб банк повинен забезпечити:

актуальність та достовірність інформації;

відкритий і цілодобовий доступ до інформації про систему гарантування вкладів фізичних осіб для її отримання, ознайомлення чи іншого використання без обмежень;

розміщення інформації про систему гарантування вкладів фізичних осіб/ про залучення вкладів фізичних осіб українською мовою. При цьому банк має право одночасно розмістити цю інформацію, викладену іншою мовою, ніж українська.

Якщо інформація, зазначена в підпункті 12 цього пункту, оформлюється у вигляді окремих файлів вони мають бути розміщені безпосередньо на ресурсі вебсайту банку (сторінці з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб) та мати один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів, допускати після збереження можливість пошуку та копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду:

документ, що містить текст, таблиці та зображення (Microsoft Word (doc, docx, rtf), Microsoft Excel (xls,xlsx), Adobe Acrobat з розпізнаним текстом (pdf);

документ, що містить графічні зображення (Adobe Acrobat (pdf), TIFF, JPEG (tif, jpg), роздільною здатністю не менше 300 dpi);

13) забезпечити інформування про граничний розмір відшкодування коштів за вкладами, номер та дату видачі свідоцтва учасника Фонду в разі посилання у своїй рекламі на участь у Фонді;

14) визначити відповідальну особу банку за співпрацю з Фондом з питань функціонування системи гарантування вкладів фізичних осіб та захисту прав та інтересів вкладників;

15) вживати інших заходів щодо інформування вкладників та реалізації їх прав, передбачених Законом та нормативно-правовими актами Фонду.

## **V. Обов'язки банку-агента Фонду**

Банк, визначений Фондом як банк-агент, зобов'язаний здійснювати свою діяльність у порядку, та відповідно до вимог, встановлених нормативно-правовими актами Фонду, у тому числі, окрім обов'язків визначених розділом IV цієї Інструкції:

здійснювати виплату відшкодування коштів вкладникам банків, що знаходяться в управлінні Фонду, відповідно до нормативно-правових актів Фонду;

не здійснювати нав'язування послуг або створення перешкод для вкладника, який звернувся до нього за отриманням гарантованої суми відшкодування за вкладом.

## **VI. Контроль за дотриманням банками вимог законодавства про систему гарантування вкладів фізичних осіб з метою забезпечення захисту прав та інтересів вкладників**

1. Контроль Фонду за дотриманням банками вимог законодавства про систему гарантування вкладів фізичних осіб спрямований на виявлення, виправлення та запобігання порушенням прав та інтересів вкладників.

2. Фонд здійснює контроль шляхом проведення періодичного/постійного моніторингу інформації:

1) розміщеної банком на своєму веб-сайті;

2) отриманої за результатами проведених Фондом перевірок, визначених нормативно-правовими актами Фонду;

3) отриманої від вкладників, регуляторів ринків фінансових послуг, інших державних органів;

4) отриманої від банку на вимогу Фонду;

5) отриманої Фондом з інших джерел.

3. Фонд здійснює контроль, зокрема, за:

1) дотриманням банками встановлених вимог до змісту договорів, укладених із вкладниками, з питань, що стосуються функціонування системи гарантування вкладів фізичних осіб;

2) виконанням банками вимог щодо розкриття інформації про систему гарантування вкладів;

3) дотриманням банками вимог до порядку розкриття інформації для вкладників про умови надання банківських послуг із залучення вкладів;

4) дотриманням банками-агентами прав вкладників при виплаті відшкодування коштів за вкладами;

5) наявними банківськими продуктами щодо залучення коштів з метою виявлення можливих ризиків для вкладників та Фонду.

4. У разі виявлення ризиків, які можуть призвести до порушень/є свідченням порушення прав вкладників, Фонд, у порядку визначеному Законом, забезпечує інформування відповідного регулятора ринку фінансових послуг про свої висновки щодо діяльності банку.

5. З метою здійснення контролю, Фонд має право вимагати від банку надання інформації, у тому числі документів з окремих питань діяльності банку, зокрема:

1) щодо умов надання банківських послуг із залучення вкладів;

2) щодо виконання банком функцій повіреного, агента, іншого представника або посередника із залучення коштів фізичних осіб на користь третіх осіб (включаючи небанківські фінансові установи);

3) щодо умов співробітництва банку з будь-якими посередниками щодо залучення клієнтів для надання їм банківських послуг;

4) копії рішень колегіальних органів банку або уповноважених осіб банку з питань, що стосуються системи гарантування вкладів фізичних осіб, зокрема, про введення нових банківських продуктів, про встановлення ціни банківських продуктів, щодо співпраці з третіми особами щодо залучення коштів вкладників;

5) щодо договорів та підстав їх укладення, укладених банком з вкладниками, на умовах, що не є поточними ринковими умовами, зокрема, про

вклади розміщені особами, які на індивідуальній та відмінній від більшості інших клієнтів банку основі отримують від банку підвищені проценти за вкладами та про інформування банком таких осіб про не відшкодування Фондом коштів за такими вкладами.

б) письмові пояснення щодо виявлених порушень прав та інтересів вкладників/скарг вкладників, які стосуються функціонування системи гарантування вкладів фізичних осіб.

6. Банк зобов'язаний подати інформацію, у тому числі документи, визначені пунктом 5 цього розділу Інструкції, до Фонду в строки та у формі, визначені відповідною вимогою Фонду.

7. Фонд має право здійснити перевірку банку щодо контролю за виконанням ним зобов'язань у зв'язку з участю в системі гарантування вкладів фізичних осіб, зокрема дотримання вимог щодо інформування вкладників про участь банку у Фонді та дотримання інших вимог законодавства та нормативно-правових актів Фонду.

8. За порушення вимог цієї Інструкції до банку застосовуються адміністративно-господарські санкції, визначенні статтею 33 Закону.

**Начальник відділу стратегії та  
нормативно-методологічного  
забезпечення**

**Н. О. Лапасва**

Додаток  
до Інструкції про порядок  
здійснення Фондом гарантування  
вкладів фізичних осіб захисту  
прав та охоронюваних законом  
інтересів вкладників  
(підпункт 2 пункту 2 розділу III)

**ДОВІДКА**  
**про систему гарантування вкладів фізичних осіб**

Вклади у <hr/> (найменування банку) гарантовано	Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд)
Обмеження гарантії	<p>Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу, включаючи відсотки, станом на день початку процедури виведення банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку.</p> <p>У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами, включаючи відсотки, на день початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного</p>

розміру відшкодування коштів за вкладками, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку.

Гранична сума розміру відшкодування коштів за вкладками встановлюється відповідно до статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та становить

\_\_\_\_\_ гривень.

(словами)

Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» не відшкодовуються кошти:

- 1) передані банку в довірче управління;
- 2) за вкладом у розмірі менше 10 гривень;
- 3) за вкладом, підтвердженим ощадним (депозитним) сертифікатом на пред'явника;
- 4) розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність»,- протягом року до дня прийняття такого рішення);
- 5) розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність»,- один рік до дня прийняття такого рішення);
- 6) розміщені на вклад власником істотної участі у банку;
- 7) за вкладками у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку



	<p>проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність», або мають інші фінансові привілеї від банку;</p> <p>8) за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань;</p> <p>9) за вкладами у філіях іноземних банків;</p> <p>10) за вкладами у банківських металах;</p> <p>11) розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду.</p>
<p>Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку</p>	<p>Фонд відшкодовує кошти в розмірі вкладу, включаючи відсотки, станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку відповідно до статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».</p>
<p>Період відшкодування у разі віднесення банку до категорії неплатоспроможних</p>	<p>Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, – не пізніше 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом банку з ринку.</p> <p>Під час тимчасової адміністрації вкладник набуває право на одержання гарантованої суми відшкодування коштів за вкладами за рахунок коштів Фонду в межах граничного розміру відшкодування коштів за вкладами за договорами, строк дії яких закінчився станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, та за договорами банківського рахунку.</p> <p>Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування кошти за договорами банківського рахунку до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною).</p>

	Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунка здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною).
Валюта відшкодування	Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на день початку процедури виведення банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».
	У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день початку ліквідації банку
Контактна інформація Фонду гарантування вкладів фізичних осіб	04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17 Гаряча лінія Фонду гарантування вкладів фізичних осіб: 0-800-308-108 (044) 333-36-55
Докладніша інформація	<a href="http://www.fg.gov.ua">http://www.fg.gov.ua</a>
Підтвердження одержання вкладником	_____ (підпис вкладника)
Додаткова інформація	Вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти.

	<p>Вкладником є фізична особа (у тому числі фізична особа – підприємець), яка уклала або на користь якої укладено договір банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або яка є власником іменного депозитного сертифіката.</p> <p>Вклади фізичних осіб – підприємців гарантуються Фондом незалежно від дня відкриття рахунку, починаючи з 01 січня 2017 року щодо банків, віднесених до категорії неплатоспроможних після 01 січня 2017 року.</p> <p>Нарахування відсотків закладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», – у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку)</p>
--	---