

Вимоги до системи	Документ, яким підтверджується відповідність технічним вимогам, зазначеним у п.п. 2.2. п.2 Напрям кваліфікаційного відбору кваліфікаційної документації	Коментар
Пункт 1.1. Забезпечення безперешкодного доступу до електронного торговельного майданчику всіх зареєстрованих учасників до участі в електронних торгах;	1. Зміст та приклади записів у власній електронній торговій системі інформації щодо обліку про аутентифікацію учасника торгів, його дій під час відкритих торгів (аукціону) 11. Документ, що підтверджує право власності на електронну систему торгів. У разі, якщо розробником системи не є учасник, надається копія угоди або інший документ, що підтверджує право на використання та копія угоди на супроводження.	Приклад лог-файлу системи, який показує дії учасників торгів під час аутентифікації та під час торгів. Лог-файл повинен супроводжуватися описовою частиною та глосарієм. Документ, що підтверджує право власності на електронну систему торгів. У разі, якщо розробником системи не є учасник, надається копія угоди або інший документ, що підтверджує право на використання електронної системи торгів та копія угоди на технічне супроводження.
Пункт 1.2. Забезпечення рівних умов для всіх учасників електронних торгів, що беруть у ньому участь, а також об'єктивного та неупередженого відбору переможця;	2. Форми журналів, які фіксують дії учасника торгів та можуть бути надані за запитом Фонду в електронному та паперовому вигляді, або наявність листа про результати верифікації електронного майданчика (організатора торгів) від ГО «ТРАНСПЕРЕНСІ ІНТЕРНЕТШІП УКРАЇНА» яка є адміністратором електронної торгової системи, згідно Договору від 01.09.2016 року підписаного між Фондом гарантування вкладів фізичних осіб та ГО «ТРАНСПЕРЕНСІ ІНТЕРНЕТШІП УКРАЇНА» та копії відповідного договору між ГО «ТРАНСПЕРЕНСІ ІНТЕРНЕТШІП УКРАЇНА» та учасником	Всім учасникам необхідно надати форму журналів, які повинні бути читабельні та структуровані (для їх обробки програмними засобами з подальшим аналізом). Договір між ГО «ТРАНСПЕРЕНСІ ІНТЕРНЕТШІП УКРАЇНА» та учасником.
Пункт 1.3. Забезпечення рівних умов доступу до інформації про проведення торгів протягом 24–х годин на добу та 7 днів на тиждень (допускається непрацездатність електронного торговельного майданчику не більше 22 годин на рік), або наявність листа про результати верифікації електронного майданчика (організатора торгів) від ГО «ТРАНСПЕРЕНСІ ІНТЕРНЕТШІП УКРАЇНА» яка є	3. Інформація щодо документів та схеми їх проходження щодо учасника торгів та замовника відкритих торгів (аукціонів) 4. Технічна схема реалізації резервного майданчику із вказанням та детальним описом ресурсів, які використовуються під час роботи. Документальне	Це повинні бути схеми в довільній формі, які зображують детальну схему документообігу в програмному забезпеченні (ПЗ), за допомогою якого здійснюється організація та проведення торгів. Схеми повинні бути логічно зрозумілі, структуровані за елементами і забезпечені описовою частиною всіх елементів та їх взаємозв'язків для детального розуміння процесу організації та проведення електронних торгів. В процесі експлуатації будь-якого ПЗ або апаратних

адміністратором електронної торгової системи, згідно Договору від 01.09.2016 року підписаного між Фондом гарантування вкладів фізичних осіб та ГО «ТРАНСПЕРЕНСІ ІНТЕРНЕТІНЛ УКРАЇНА»;	підтвердження hot аварійного відновлення, які реплікують всю функціональність продуктивної платформи	ресурсів, які мають критичність до безперервності роботи, використовуються поняття «гарячої» заміни, або «гарячого» резерву. Дані заходи (навчальні аварійні ситуації) повинні проводитися відповідно до затвердженого графіка і фіксуватися актами про виконання. Ці документи - положення про безперервну діяльність, графік, акти тощо і повинні бути підтвердженням реалізації зазначеної технології. Надати технічну схему, яка повинна показувати як працює інфраструктура в штатному та аварійному режимах, а також включати описову частину, в якій необхідно вказати елементи схеми, їх взаємодію та зазначення інформації, яку вона може поставляти (журнали) тощо.
Пункт 1.4. Можливість пошуку та перегляду повної та достовірної інформації щодо проведення торгів, архіву (за 3 останні роки) проведених торгів із збереженням детальної інформації щодо історії їх проведення (зареєстровані учасники торгів, лоти, ставки, документи), або наявність листа про результати верифікації електронного майданчика (організатора торгів) від ГО «ТРАНСПЕРЕНСІ ІНТЕРНЕТІНЛ УКРАЇНА» яка є адміністратором електронної торгової системи, згідно Договору від 01.09.2016 року підписаного між Фондом гарантування вкладів фізичних осіб та ГО «ТРАНСПЕРЕНСІ ІНТЕРНЕТІНЛ УКРАЇНА»;		Довідка про наявність можливості пошуку та перегляду інформації щодо проведення торгів, архіву (за 3 останні роки), та її збереження. У разі підключення до ЦБД, лист-підтвердження про відповідальність за функцію архівації документації від адміністратора ЦБД ГО «ТРАНСПЕРЕНСІ ІНТЕРНЕТІНЛ УКРАЇНА» вважатиметься підтвердженням виконання вимог Лист-підтвердження про відповідальність за функцію архівації документації від адміністратора ЦБД ГО «ТРАНСПЕРЕНСІ ІНТЕРНЕТІНЛ УКРАЇНА» вважатиметься підтвердженням виконання вимог підпунктів 1.4, 1.12 та 2.2 Документації кваліфікаційного відбору
Пункт 1.5. Забезпечення захисту даних та інформації від комп'ютерних вірусів;		Опис механізму здійснення забезпечення захисту даних та інформації від комп'ютерних вірусів Надати чітку специфікацію антивірусного програмного забезпечення, яке використовується, строк дії ліцензій. Опис має включати перелік ресурсів, які захищені.
Пункт 1.6. Наявність засобів боротьби та	15. Інформація про наявність засобів боротьби та	Довідка про наявність засобів боротьби та

забезпечення захисту від DDoS атак;	забезпечення захисту від DDoS атак, ширину каналу Інтернет та контактні дані провайдера	забезпечення захисту від DDoS атак, ширину каналу Інтернет та контактні дані провайдера. Вказати які саме інструменти або сервіси яких провайдерів використовуються для захисту від DDoS атак. У разі наявності декількох провайдерів та підключень, надати схему організації безперервності доступу до сервісу Інтернет.
Пункт 1.7. Наявність захищеного з'єднання (SSL);	16. Копія сертифікату SSL	Необхідно описати технологію захисту інформації, яка використовується. Якщо використовується зокрема SSL, то необхідно надати його в електронному вигляді на зовнішньому носії.
Пункт 1.8. Організатор торгів використовує доменне ім'я, яке необхідно для здійснення роботи електронної системи торгів, в тому числі розміщення веб-сайту на законних підставах.	12. Вказати доменне ім'я веб-сайту, що буде використовуватись електронною системою торгів та документ, що підтверджує право використання цього доменного імені організатором торгів.	Документ, що підтверджує використання доменного імені, яке необхідно для здійснення роботи електронної системи торгів, в тому числі розміщення веб-сайту на законних підставах.
1.9. При використанні програмного забезпечення в "хмарі", дата-центр компанії має бути розташований на території України або держави- учасниці Європейського економічного простору, або тих держав, які підписали конвенцію Ради Європи про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних. Якщо держава не ратифікувала цю конвенцію, передача володільцем персональних даних відомостей про фізичних осіб розпоряднику персональних даних здійснюється на підставі договору, укладеного між ними. Наявність угоди про рівень обслуговування дата-центру, с визначенням працездатності дата-центру не гірше ніж – 99,749% (простой 22 години) на рік, або наявність листа про результати верифікації електронного майданчика (організатора торгів) від ГО «ТРАНСПЕРЕНСІ ІНТЕРНЕТ УКРАЇНА» яка є адміністратором електронної торгової системи, згідно Договору від 01.09.2016 року підписаного між Фондом гарантування вкладів фізичних осіб та ГО «ТРАНСПЕРЕНСІ ІНТЕРНЕТ УКРАЇНА», яка є адміністратором електронної торгової системи, згідно Договору від 01.09.2016 року підписаного між Фондом гарантування вкладів фізичних осіб та ГО «ТРАНСПЕРЕНСІ ІНТЕРНЕТ УКРАЇНА»;	7. Інформація щодо вимог, яким відповідають дата-центри організатора торгів (in-house, outsourcing) відносно вимог стандартів безпеки (стандарти ISO/IEC 9798-91, ISO/IEC 11577-94, ISO/IEC 10164-7-92, ISO/IEC 27001) та надійності (стандарти ДСТУ 2860-94, ДСТУ 2863-94) 13. Підтвердний документ про право розміщення електронної системи торгів на ресурсі, зазначеного дата-центру разом з підтвердним документом про сертифікацію такого дата-центру.	Інформація щодо відповідності дата-центру організатора торгів відповідним вимогам безпеки. Якщо така інформація відсутня, про відповідність зазначеним стандартам, необхідно вказати. Мова йде про власний дата-центр компанії, або про дата-центр, який компанія використовує для розміщення серверного устаткування. Підтвердний документ про право розміщення електронної системи торгів на ресурсі, зазначеного дата-центру разом з документом, що підтверджує сертифікацію такого дата - центру. Надати договір про оренду ресурсів дата-центру з описом мінімальної конфігурації та вимог щодо надійності та безпеки.

Пункт 1.10. Можливість анонімного (в якості спостерігача) моніторингу процесу електронних торгів;		Довідка у довільній формі щодо інструментів моніторингу процесу електронних торгів, в тому числі надання можливості здійснення анонімного моніторингу процесу електронних торгів Фондом.
Пункт 1.11. Наявність резервних каналів зв'язку;	17. Опис та перелік каналів зв'язку, що використовуються	Довідка у довільній формі з описом переліку каналів зв'язку, що використовуються, їх пропускну здатність із вказанням назви провайдерів та напрямку їх використання.
Пункт 1.12. Наявність механізму створення резервних копій та відновлення інформації з резервних копій незалежно від того, у якій з попередніх версій програмного продукту ця резервна копія була створена;		Опис механізму створення резервних копій та відновлення інформації, схема його технічної реалізації та інформація про ресурси, на яких це робиться.
Пункт 1.13. Забезпечення супроводження та технічної підтримки програмного продукту у процесі його життєвого циклу, наявність внутрішніх правил та положень щодо такого забезпечення, із можливістю ознайомлення з такими документами за запитом Замовника;		Перелік внутрішніх правил та положень, договори підтримки, ліцензування щодо такого забезпечення супроводження та технічної підтримки програмного продукту у процесі його життєвого циклу
Пункт 1.14. Веб-сайт повинен підтримувати загальновідомі Інтернет браузері: Google Chrome, Mozilla, Safari, Edge, Opera.	14. Довідка в довільній формі на підтвердження п. 1.14.	Довідка в довільній формі.
Додаток 2, пункт 5. Технологічна карта	5. Технологічна карта переключення на резервну систему, у випадку збоїв основної системи. Надати звіти щодо періодичного тестування системи шляхом моделювання вказаних збоїв	Опис технології перемикання на резервну систему, а також порядку дій і умов, при яких дані перемикання виконуються. Необхідно надати внутрішні документи компанії, що підтверджують ці заходи
Додаток 2, пункт 6. Опис ресурсів та інструментів, які використовуються для забезпечення надійності та безпечності системи: - захист об'єктів інформаційної системи; - захист процесів, процедур та програм обробки інформації; - захист каналів зв'язку (дротові, радіоканали тощо); - управління системою захисту інформації	6. Опис ресурсів та інструментів, які використовуються для забезпечення надійності та безпечності системи: - захист об'єктів інформаційної системи; - захист процесів, процедур та програм обробки інформації; - захист каналів зв'язку (дротові, радіоканали тощо); - управління системою захисту інформації.	Необхідно в довідковій формі вказати яким чином та за допомогою яких технологій забезпечується надійність та безпека системи. Якщо існує нормативна документація, що регламентує зазначені аспекти в компанії, необхідно її надати.
Додаток 2, пункт 8. Інформація щодо доступності системи, час відклику на запит, межі максимального рівня зберігання інформації за строком, доставка та отримання проміжку даних.	8. Інформація щодо доступності системи, час відклику на запит, межі максимального рівня зберігання інформації за строком, доставка та отримання проміжку даних між компонентами системи на прикладному рівні.	Інформаційна довідка про прикладний рівень функціонування системи - час реакції на запит щодо передачі даних між компонентами системи, якщо додаток працює за допомогою клієнт-серверної архітектури, або розділений на клієнтську та системні частини, які обмінюються пакетами даних між собою.
Додаток 2, пункт 9. Детальні данні щодо специфікації	9. Детальні данні щодо специфікації (API) обміну	Якщо компанія підключена до ЦБД, вона вказує цей

(API) обміну інформацією для створення маркетингових заходів, оцінки активів, відображення результатів торгів, закриття торгів та інші дані, необхідні для підтримки послуг, які надаються клієнту під час організації торгів (за наявності).	інформацією для створення маркетингових заходів, оцінки активів, відображення результатів торгів, закриття торгів та інші дані, необхідні для підтримки послуг, які надаються клієнту під час організації торгів (за наявності)	факт, та доводить, що всі заходи, необхідні для підтримки послуг, що надаються під час торгів та виконуються в сервісах ЦБД. Надати інформацію про функціональність ЕТС згідно такого API. Якщо ні, то додає опис в довільній формі про відображення такої інформації на своєму сайті. (за наявності)
Додаток 2, пункт 10. Специфікація обміну даними (API), яка повинна включати інформацію щодо протоколів обміну даними та механізмів обміну інформацією, визначення даних та якості послуг, включаючи процеси управління винятками(за наявності)	10. Специфікація обміну даними (API), яка повинна включати інформацію щодо протоколів обміну даними та механізмів обміну інформацією, визначення даних та якості послуг, включаючи процеси управління винятками (за наявності)	Довідка про специфікацію обміну даними (API) (за наявності)
Додаток 2, пункт 18. Опис технології та програмного забезпечення, що використовується	18. Опис технології та програмного забезпечення, що використовується	Опис технологічних рішень системного і прикладного рівня та склад програмного забезпечення, на якому функціонує електронний майданчик. Сайт та ПЗ, яке використовується на серверах можуть бути складовою даної технології і загального складу ПЗ.