



ФОНД  
ГАРАНТУВАННЯ  
ВКЛАДІВ

Наша гарантія – ваш фінансовий спокій!

# ФІНАНСОВІ ЗВИЧКИ УКРАЇНЦІВ В УМОВАХ ВІЙНИ – 2025

Результати національного опитування щодо  
обізнаності споживачів фінансових послуг про  
систему гарантування вкладів

**Ольга БІЛАЙ**

Директор-розпорядник  
Фонду гарантування  
вкладів фізичних осіб

**На виконання Закону України  
«Про систему гарантування вкладів фізичних осіб»  
Фонд що два роки відслідковує динаміку обізнаності  
споживачів фінансових послуг про систему  
гарантування вкладів**

**«ЯК ЗМІНИВСЯ РІВЕНЬ ДОВІРИ ДО БАНКІВ:  
РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ  
ФОНДУ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ»**

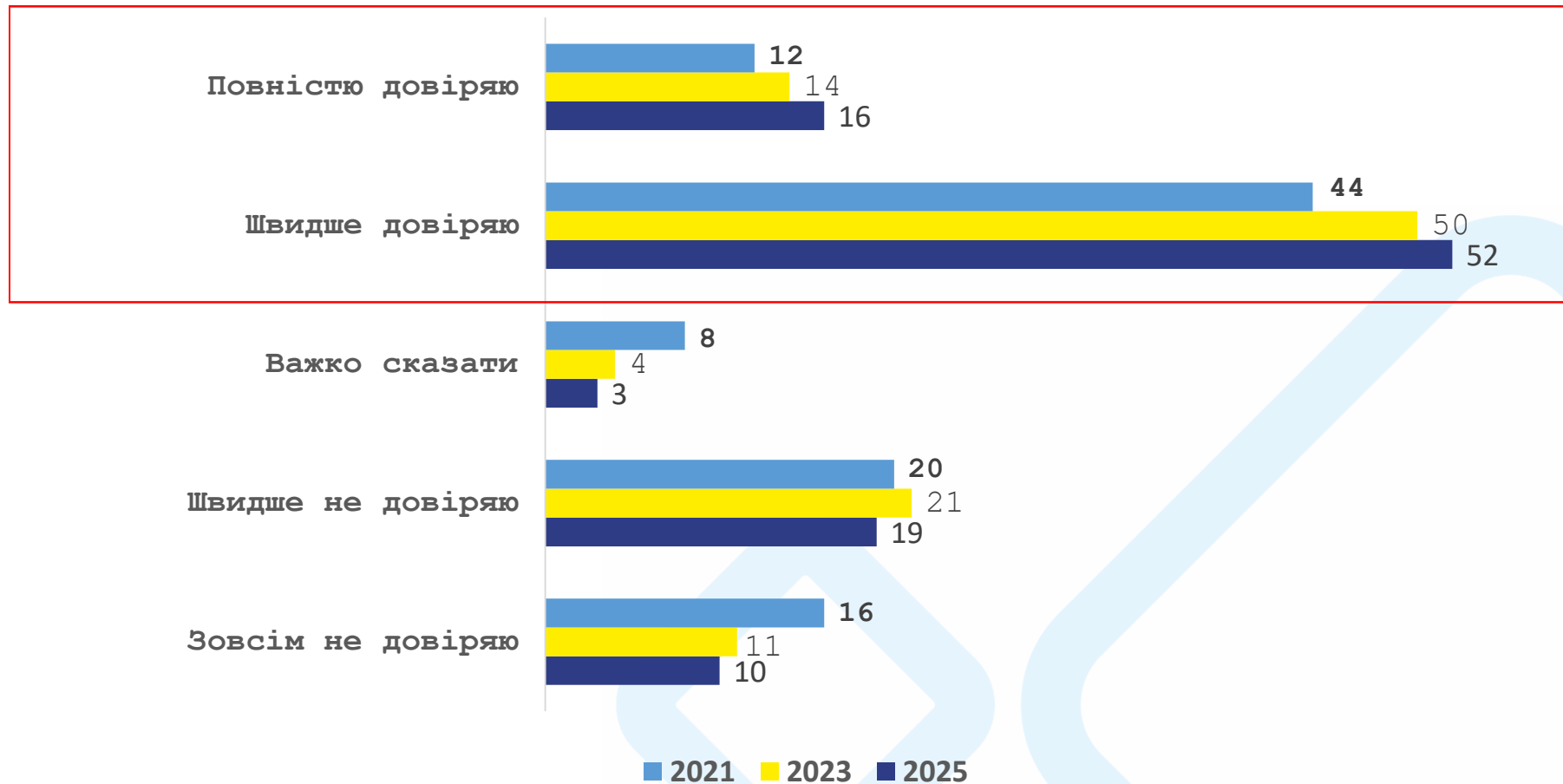
**11:00**

**24 ЛЮТОГО 2022 РОКУ**

Поведінка споживачів фінансових послуг за роки повномасштабного вторгнення оцінюється шляхом порівняння даних цього річного дослідження із результатами опитування, проведеного у **2023 році** та **наприкінці 2021 року**.

## З 56% до 68% зросла частка українців, які довіряють банкам

Наскільки в цілому ви довіряєте банкам? (серед усіх опитаних), %



## Зросла до 90% частка українців, які не мали проблем із банками

З якими із зазначених ситуацій вам чи вашим родичам доводилося стикатися протягом останніх двох років? (серед усіх опитаних, 2021 рік, 2023 рік, 2025 рік), %



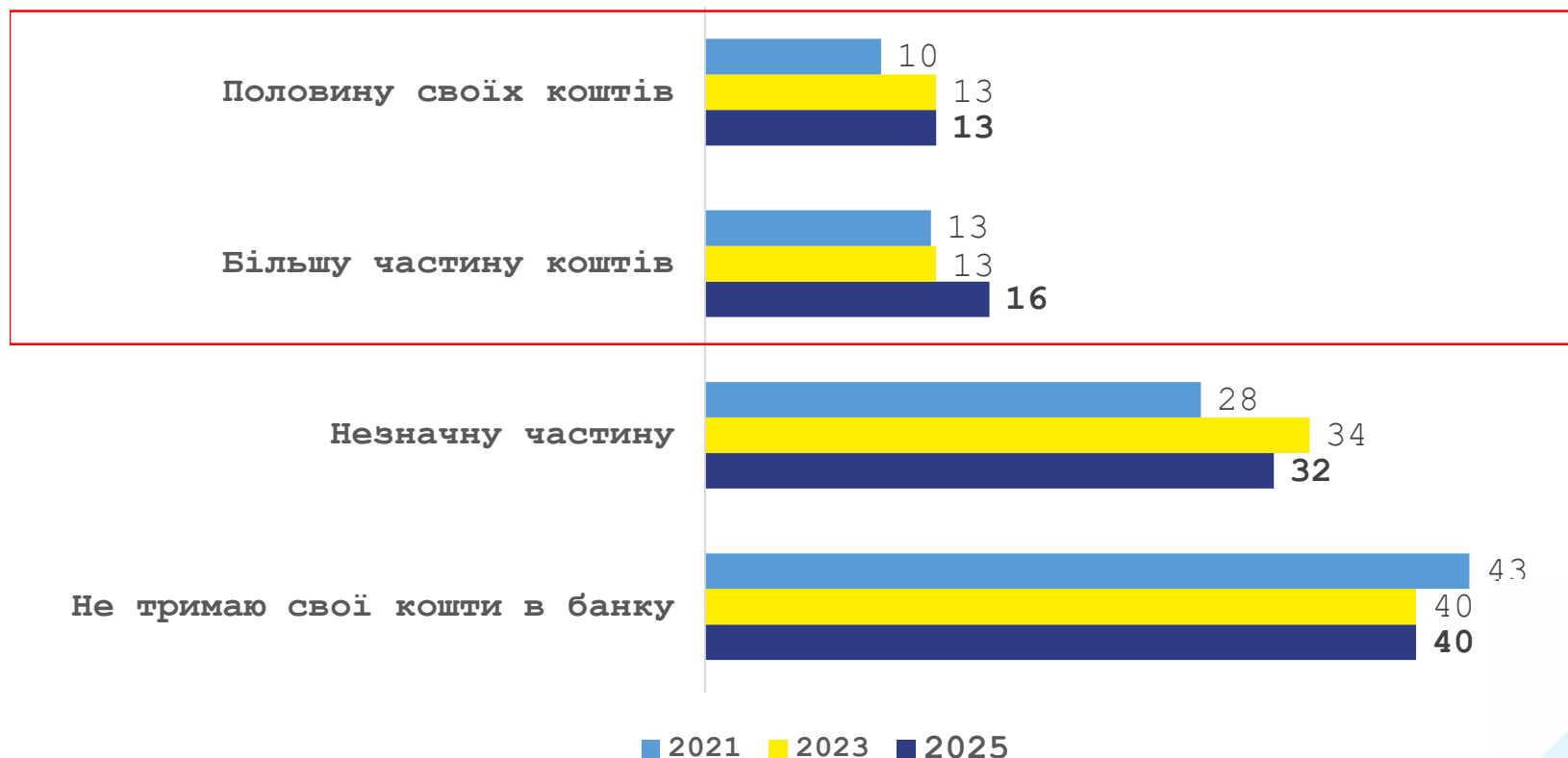
# Найпопулярніші фінансові послуги – банківський рахунок та/або картка; оплата комунальних послуг через банк; мобільний та/або інтернет-банкінг;

Якими фінансовими послугами Ви користуєтесь на сьогодні? (серед усіх опитаних, довільна к-сть відповідей, 2021 рік, 2023 рік і 2025 рік), %



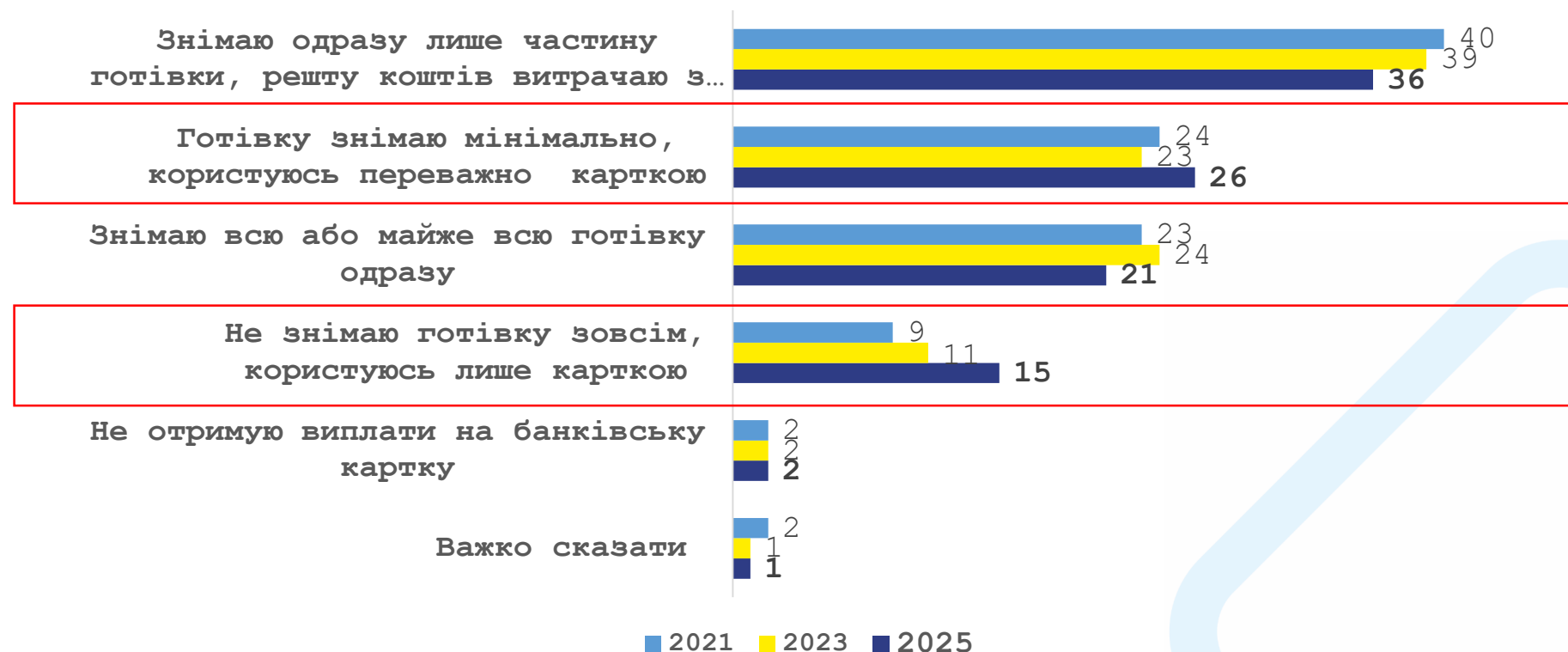
## Майже третина користувачів фінансових послуг тримає половину і більше коштів у банках

Яку частину власних коштів ви чи ваша родина тримаєте в банку? (серед усіх опитаних, 2021 рік, 2023 рік і 2025 рік), %



# Зріс відсоток тих, хто знімає готівку мінімально або зовсім не знімає і переважно користується картою

Отримавши виплати на банківську картку, зазвичай ви....? (серед тих, хто має банківський рахунок, 2021 рік, 2023 рік і 2025 рік), %



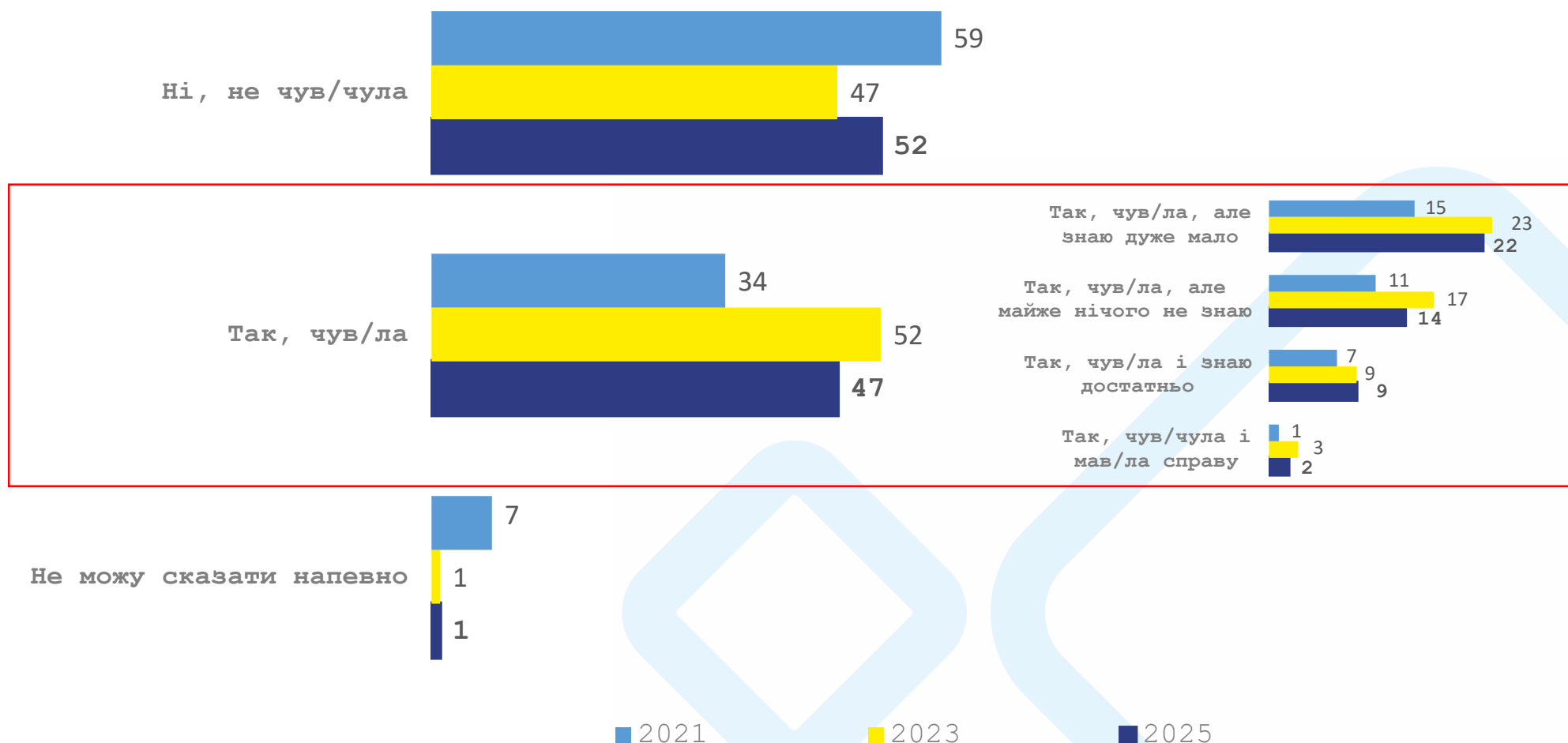
# Причини, через які громадяни не тримають кошти в банку не змінилися

**Чому ви не тримаєте кошти в банку?** (серед тих, хто не тримає кошти в банках, довільна к-сть відповідей, 2021 рік, 2023 рік і 2025 рік), %



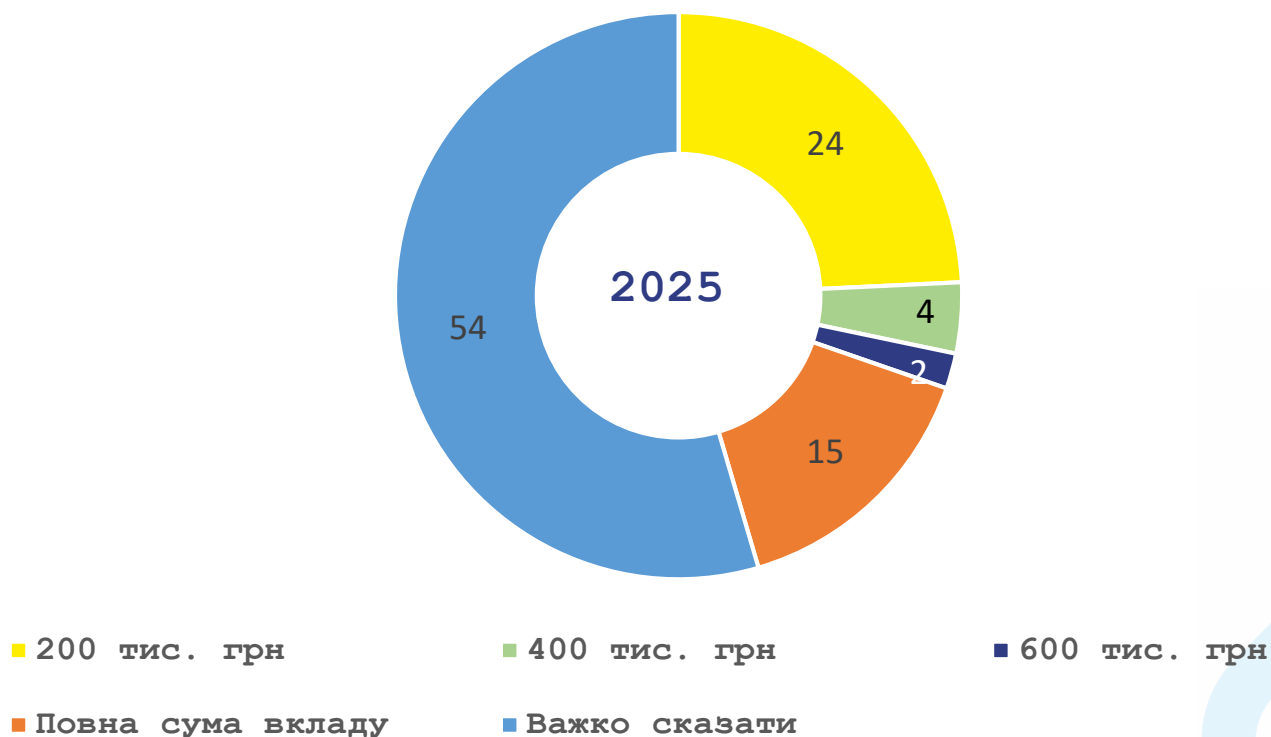
# Половина опитаних чули про Фонд гарантування вкладів фізичних осіб

Чи чули ви раніше про Фонд гарантування вкладів фізичних осіб? (серед усіх опитаних, 2021 рік, 2023 рік і 2025 рік), %



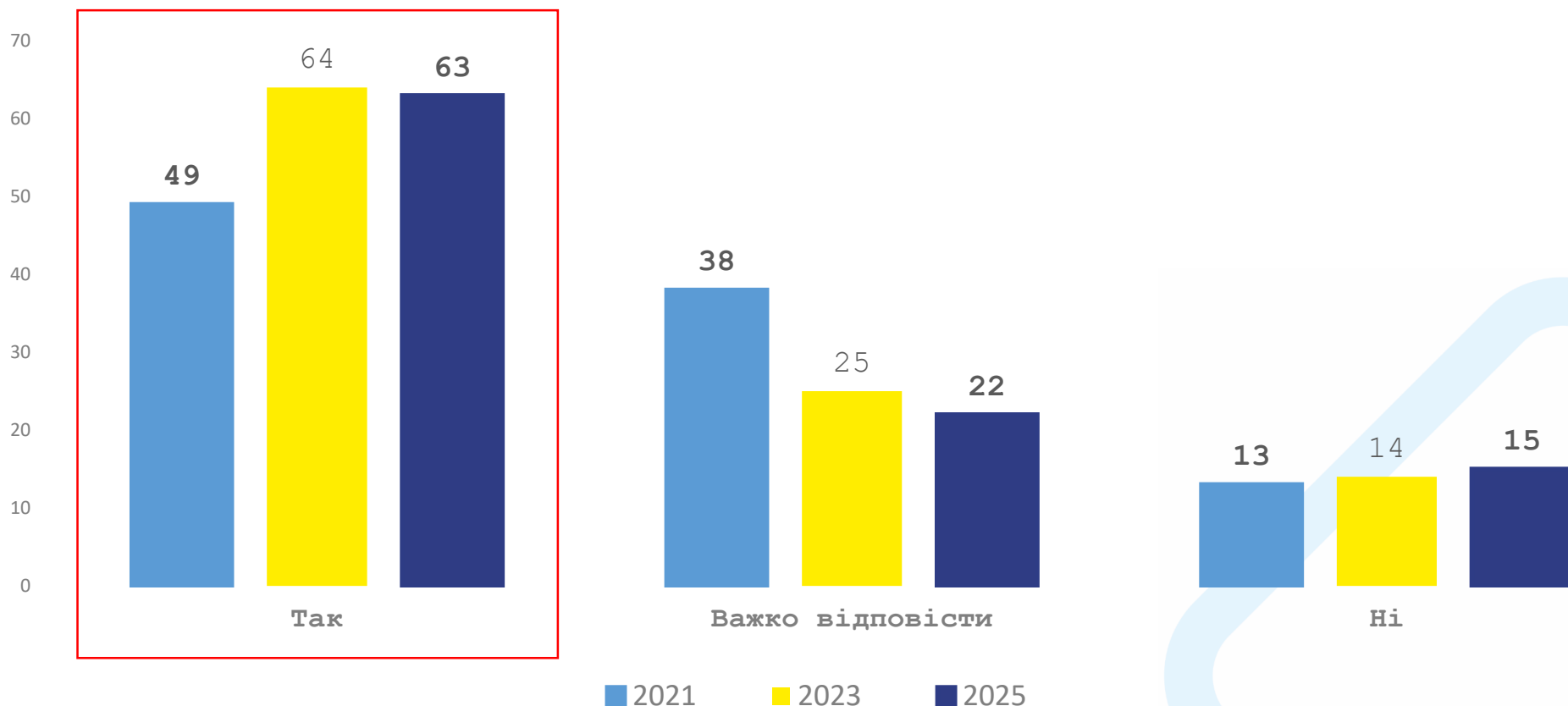
## 15% опитаних дали правильну відповідь щодо граничної суми відшкодування за вкладами під час дії воєнного стану

Якою є максимальна сума гарантування вкладів в одному банку на період воєнного стану?  
(серед усіх опитаних, 2025 рік), %



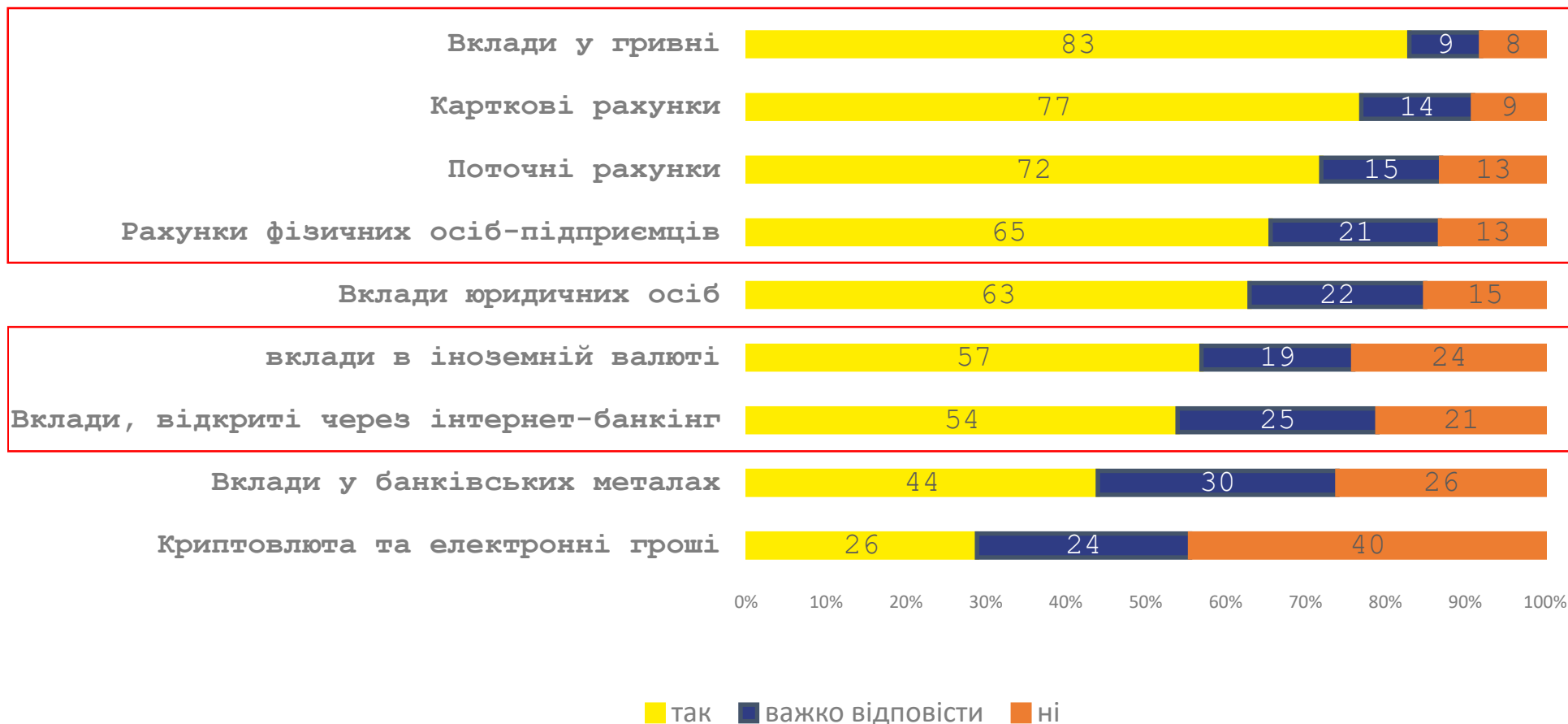
## 63% опитаних вважають, що вклади юридичних осіб гарантуються Фондом гарантування вкладів

Які види вкладів, рахунків гарантує Фонд гарантування вкладів – Вклади юридичних осіб (підприємств, організацій, установ)? (серед усіх опитаних, 2021 рік, 2023 рік і 2025 рік), %



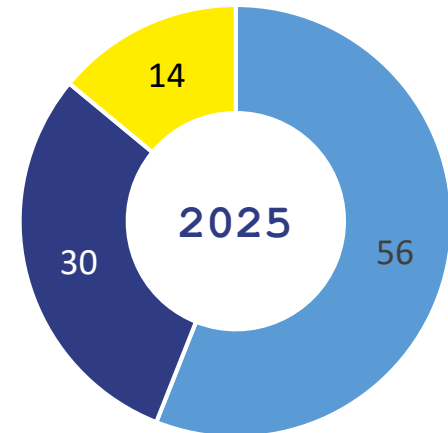
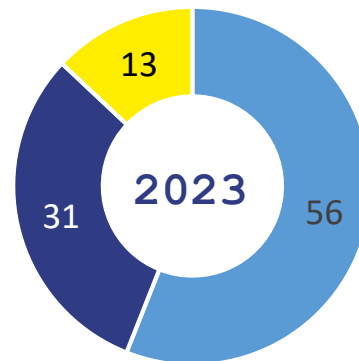
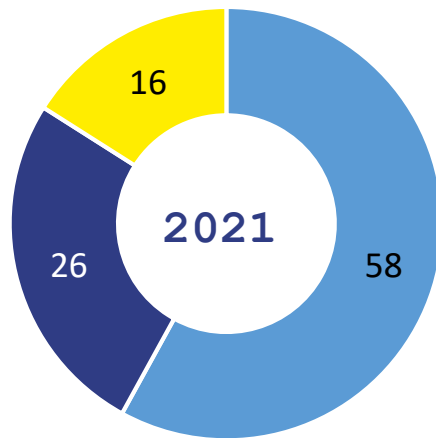
# Українці знають, на які види вкладів/рахунків поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів

Які види вкладів, рахунків гарантує Фонд гарантування вкладів? (серед усіх опитаних), %



## Понад 50% опитаних знають, що кредит необхідно погашати навіть у разі визнання банку неплатоспроможним

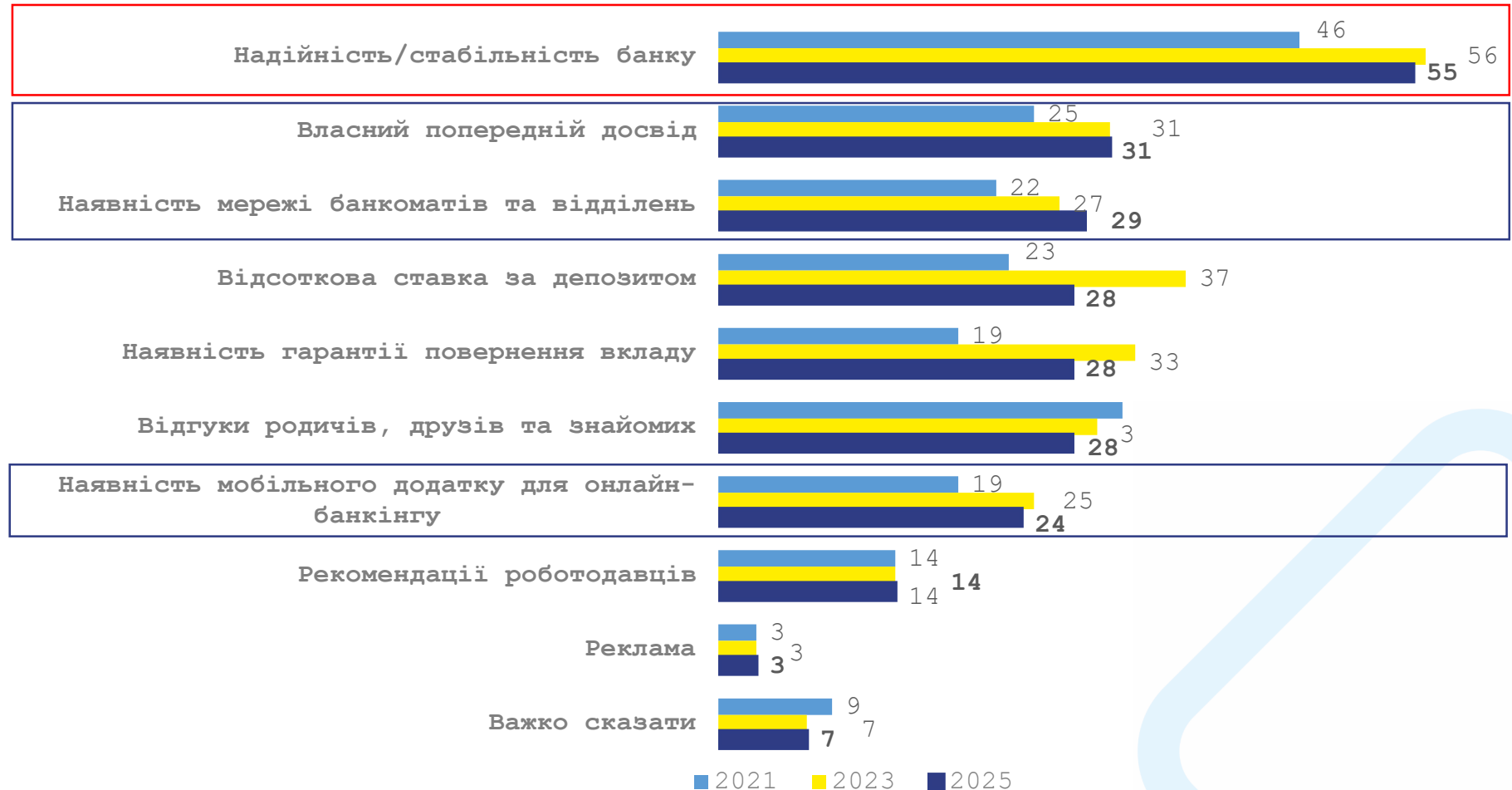
Чи зобов'язаний позичальник погашати кредит у банку, який визнано неплатоспроможним?  
(серед усіх опитаних, 2021 рік, 2023 рік і 2025 рік) %



■ Так ■ Ні ■ Важко сказати

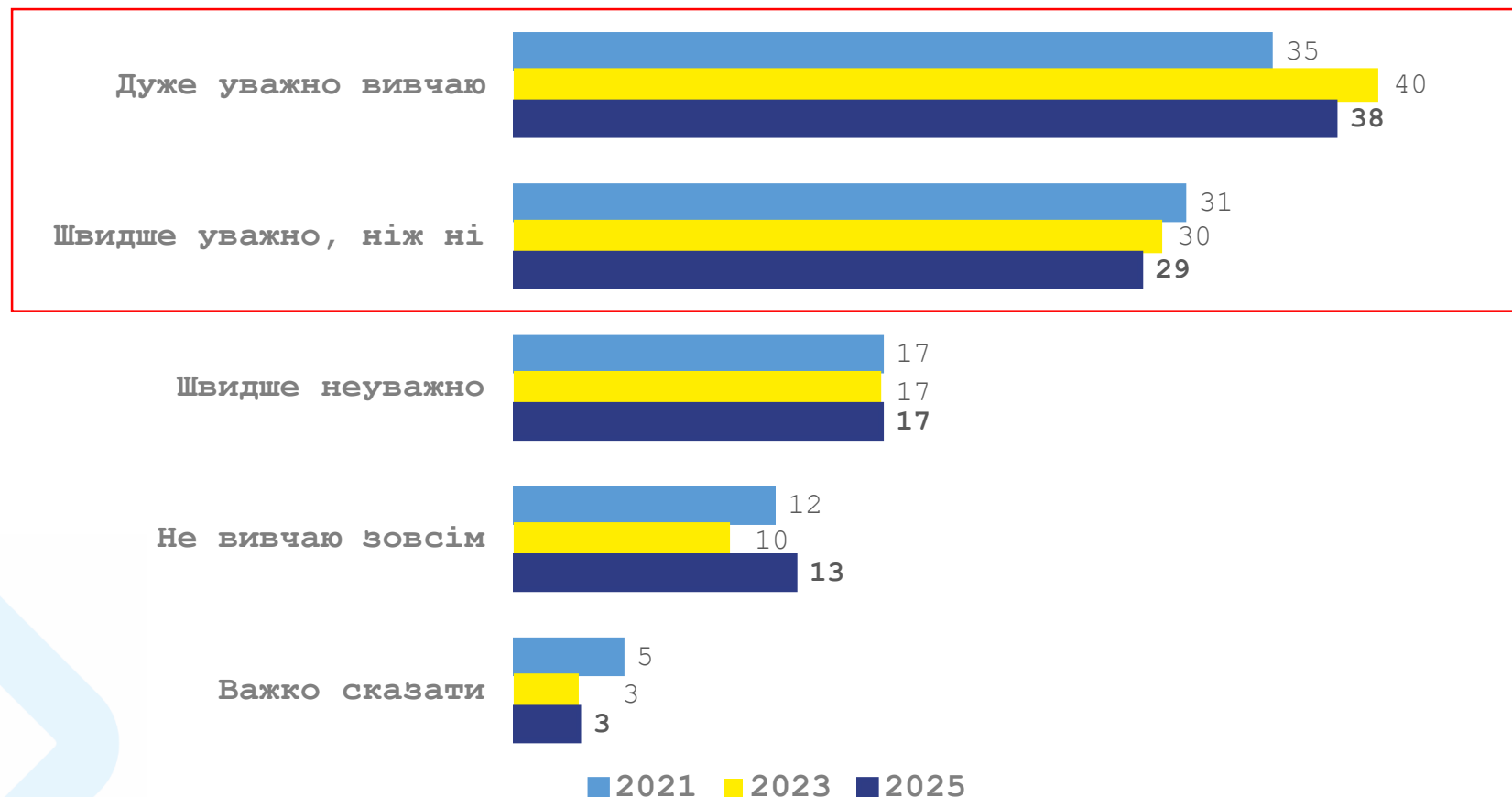
# Надійність/стабільність банку – основний критерій, за яким вкладники обирають банк для відкриття рахунку

На що саме ви звертаєте увагу, коли обираєте банк для відкриття рахунку? (серед опитаних, які мають рахунки/депозити, довільна к-сть відповідей, 2021 рік, 2023 рік і 2025 рік), %



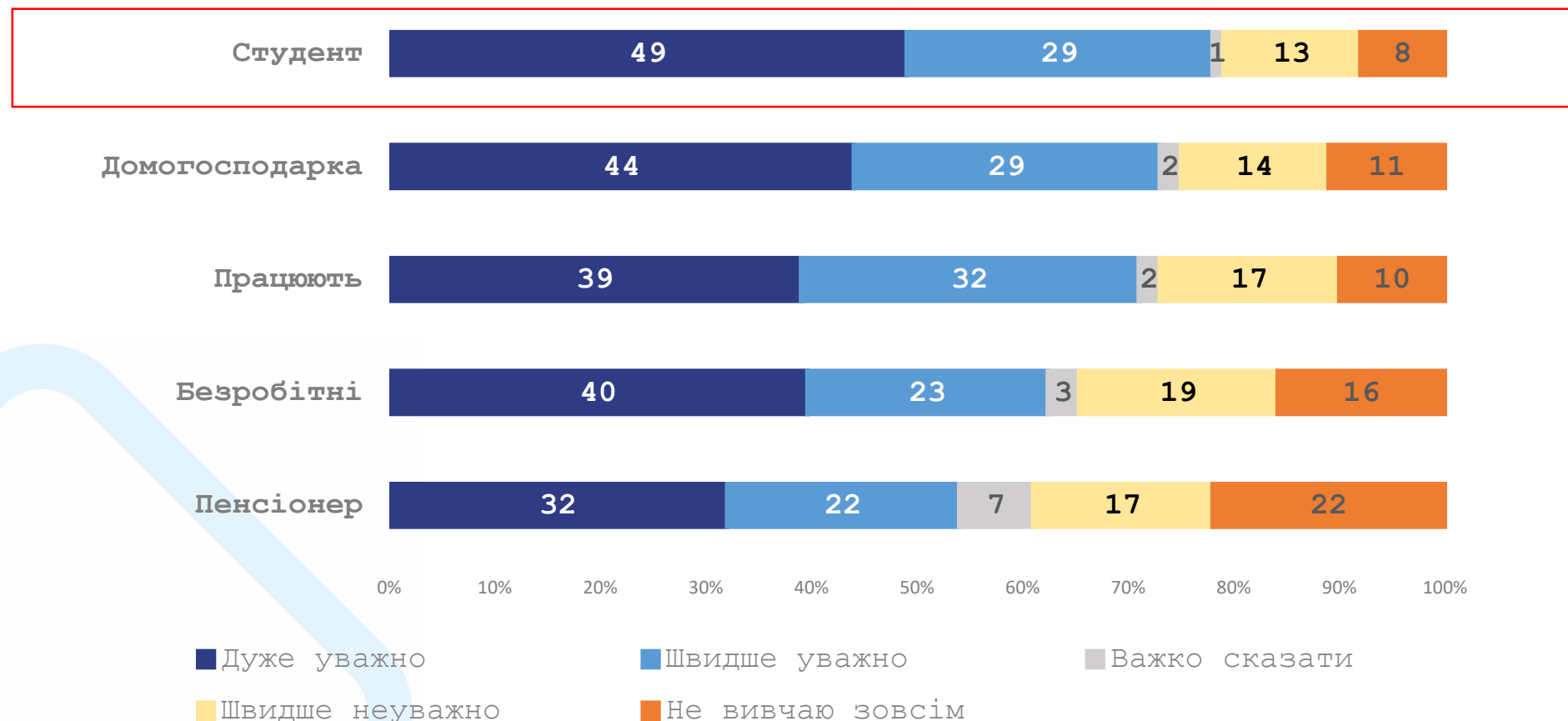
## Майже 70% опитаних відповіли, що уважно вивчають договір при відкритті рахунку

Наскільки уважно ви вивчаєте зміст договору з банком у процесі відкриття рахунку?  
(серед тих, хто має рахунки/депозити, 2021 рік, 2023 рік і 2025 рік), %



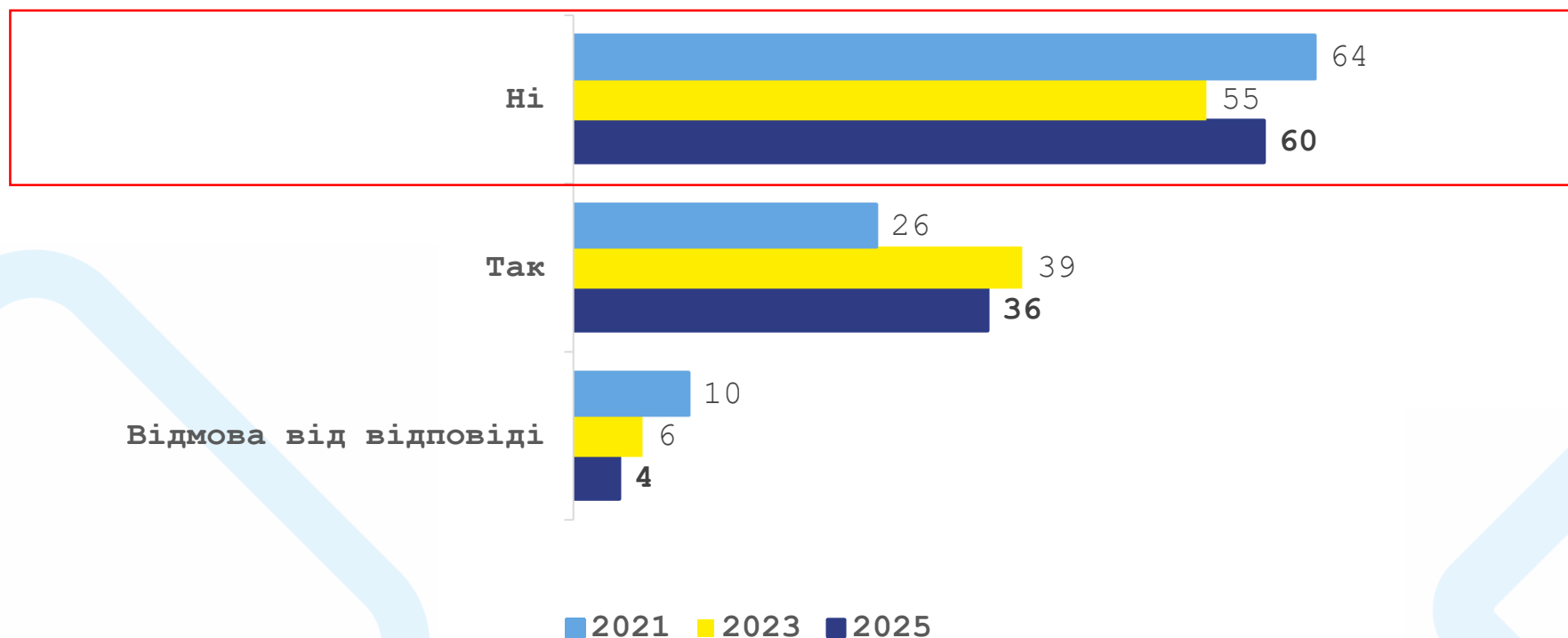
# Найбільш уважно вивчають умови договору перед його підписанням – молоді люди, зокрема, студенти

Наскільки уважно ви вивчаєте зміст договору з банком у процесі відкриття рахунку?  
(серед тих, хто має рахунки/депозити, 2025 рік), %



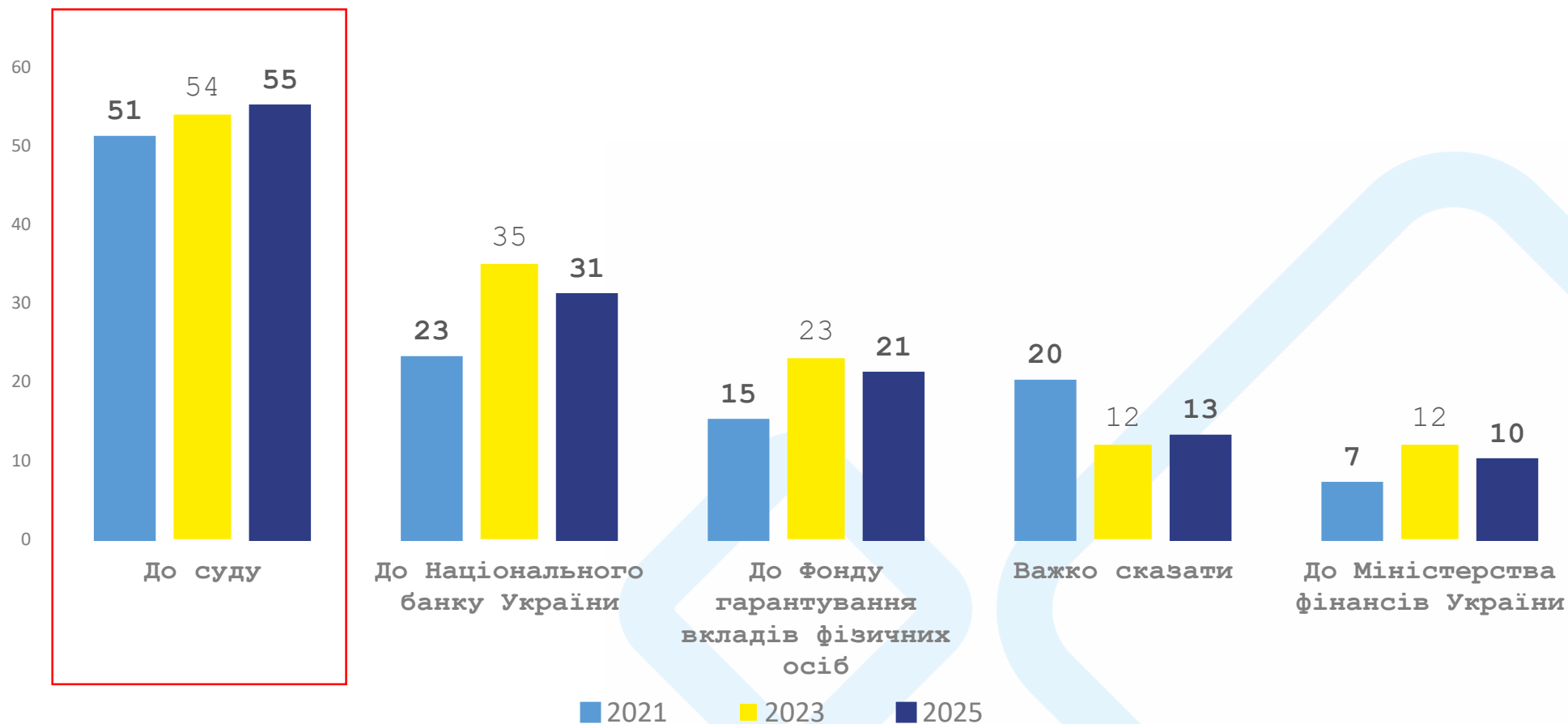
## 60% опитаних сказали, що НЕ ознайомлювалися із довідкою про систему гарантування вкладів при відкритті рахунку

Чи ознайомлювались ви з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб під час укладення договору банківського вкладу/рахунку? (серед тих, хто має рахунки/депозити, 2021 рік, 2023 рік і 2025 рік), %



## Більшість опитаних у випадку порушення їхніх прав вкладника звернулись би до суду

До кого ви звернулись би при порушенні Ваших прав як вкладника банку, якщо питання не було вирішено безпосередньо в банку? (серед усіх опитаних, довільна к-сть відповідей, 2021 рік, 2023 рік і 2025 рік), %



# Банки – джерело інформації про фінансові послуги, якому респонденти довіряють найбільше

Якому каналу комунікації (джерелу інформації) ви довіряєте найбільше щодо інформації про фінансові та банківські послуги? (серед усіх опитаних, довільна к-сть відповідей, 2021 рік, 2023 рік і 2025 рік), %



# Більше половини респондентів назвали банк – найзручнішим способом отримання інформації щодо гарантування вкладів

З яких джерел вам було б зручніше отримувати інформацію про систему гарантування вкладів? (серед усіх опитаних, довільна к-сть відповідей, 2021 рік, 2023 рік і 2025 рік), %



# Найбільше хотіли б дізнатись опитані про: умови гарантування вкладів та виплати відшкодування за вкладом у збанкрутілому банку

Про що саме ви хотіли б дізнатися більше стосовно системи гарантування вкладів? (серед усіх опитаних, довільна к-сть відповідей, 2021 рік, 2023 рік і 2025 рік), %



# Повний текст аналітичного звіту за результатами опитування – на сайті Фонду



вул. Січових Стрільців, 17  
м. Київ, 04053



[fg.gov.ua](https://fg.gov.ua)



ГАРЯЧА ЛІНІЯ:  
0 800 105 800  
(дзвінки по Україні безкоштовні)



[deposit\\_guarantee\\_fund](https://t.me/deposit_guarantee_fund)



[www.fg.gov.ua](https://www.fg.gov.ua)



[deposit\\_guarantee\\_fund](https://www.instagram.com/deposit_guarantee_fund)



ФОНД  
ГАРАНТУВАННЯ  
ВКЛАДІВ

