



**ФОНД
ГАРАНТУВАННЯ
ВКЛАДІВ**

Наша гарантія – ваш фінансовий спокій!

ЧИ ДОВІРЯЮТЬ УКРАЇНЦІ БАНКАМ ТА ФОНДУ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ПІД ЧАС ВІЙНИ – 2023

Результати дослідження

Андрій ОЛЕНЧИК

Заступник директора-
розпорядника Фонду
гарантування вкладів

ЧОМУ ФОНД ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ПРОВОДИТЬ ДОСЛІДЖЕННЯ РІВНЯ ОБІЗНАНОСТІ

Виконання вимог ЗУ «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

Відповідає найкращим світовим практикам, зокрема «Основним принципам ефективності систем страхування депозитів МАСД», міжнародному стандарту для визначення якості систем гарантування вкладів.

Допомагає планувати діяльність Фонду з інформування громадськості, підвищення фінансової грамотності, захисту прав вкладників.

Дозволяє виявити потреби в додатковій інформації та бажаних її каналах, особливості фінансової поведінки у сфері заощаджень.

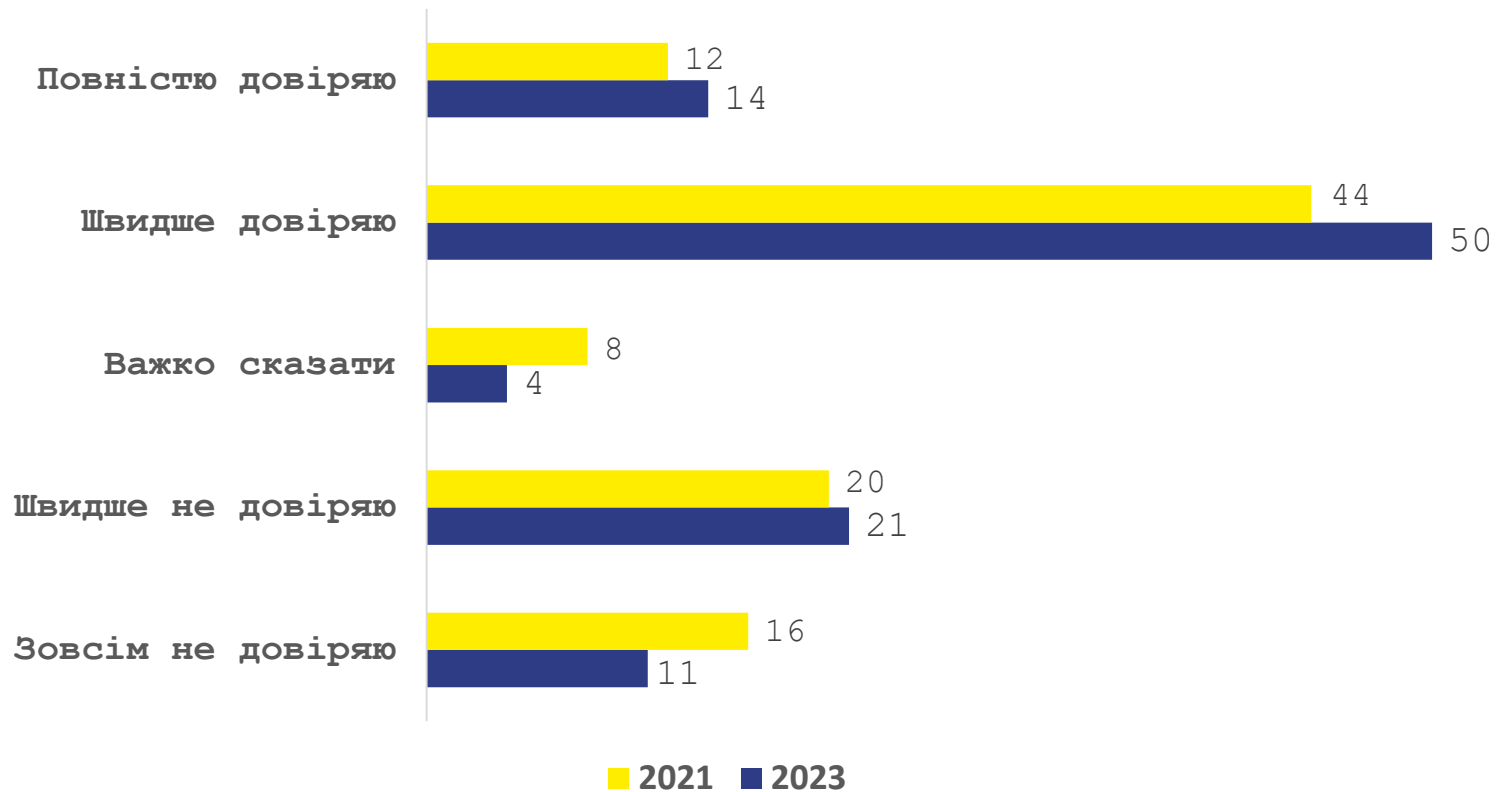
СТАН БАНКІВСЬКОГО СЕКТОРУ ТА СИСТЕМИ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ НА МОМЕНТ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ – ГРУДЕНЬ 2023 РОКУ

Показники	01.01.2022	01.01.2024	Приріст за 2 роки
Активи	2 359 млрд грн	3 309 млрд грн	+ 950 млрд грн (40%)
Кредитний портфель клієнтів	1 065 млрд грн	1 025 млрд грн	- 40,5 млрд грн (4%)
NPL	30,0 %	37,4 %	+ 7,4 п.п.
Кошти фізичних осіб (в тому числі ФОП)	800 млрд грн	1 235 млрд грн	+ 435 млрд грн (54%)

У квітні 2022 року було ухвалено зміни до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», якими на період дії воєнного стану та три місяці після було запроваджено 100% гарантії на вклади фізосіб та встановлено гарантовану суму на рівні 600 000 грн після закінчення цього терміну. Крім цього до системи гарантування вкладів було приєднано АТ «Ощадбанк».

З 56% до 64% зросла частка українців, які довіряють банкам

Наскільки в цілому ви довіряєте банкам? (серед усіх опитаних), %



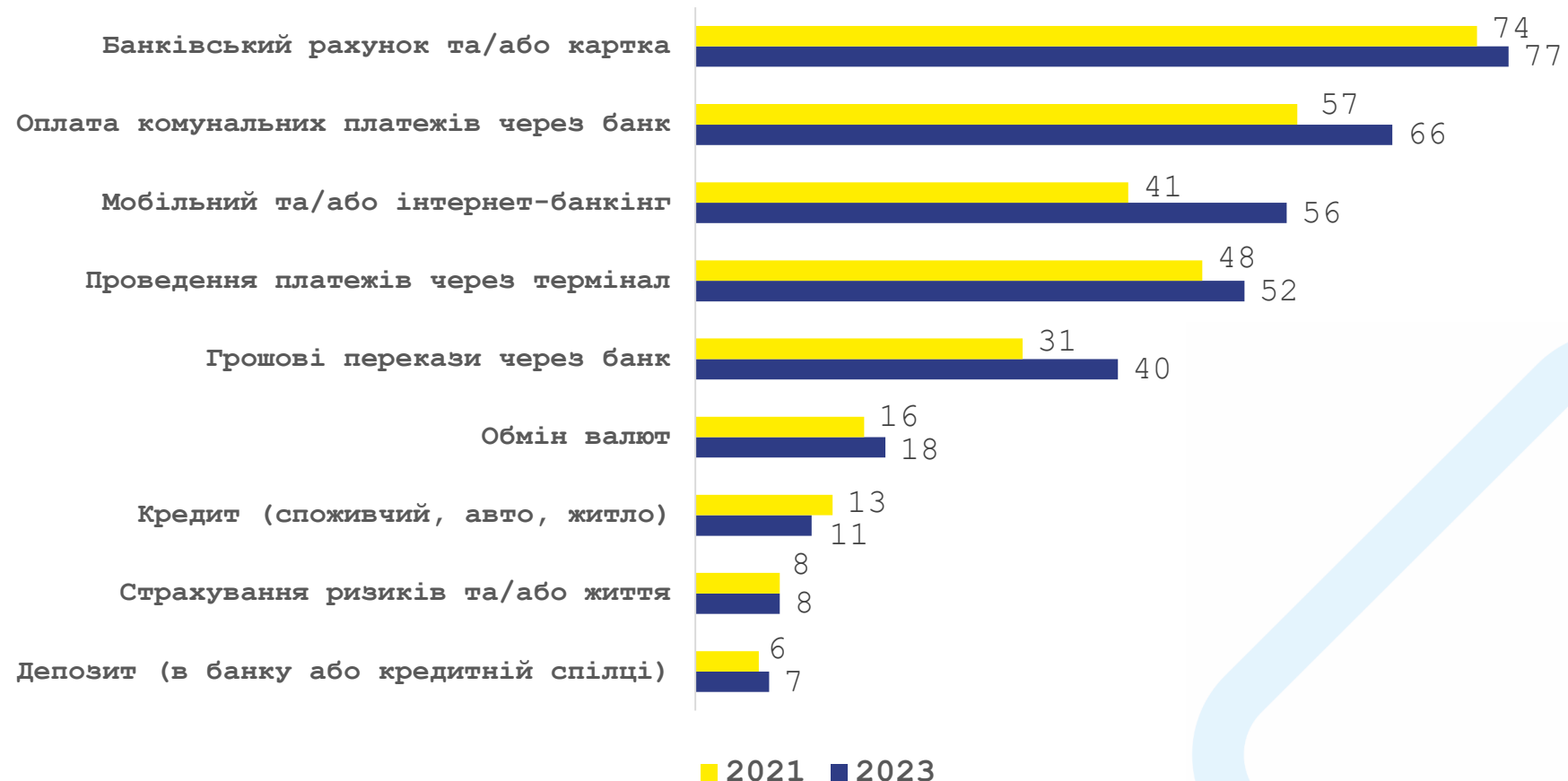
Зросла до 87% частка українців, які не мали проблем із банками

З якими із зазначених ситуацій вам чи вашим родичам доводилося стикатися протягом останніх двох років? (серед усіх опитаних, 2021 рік і 2023 рік), %



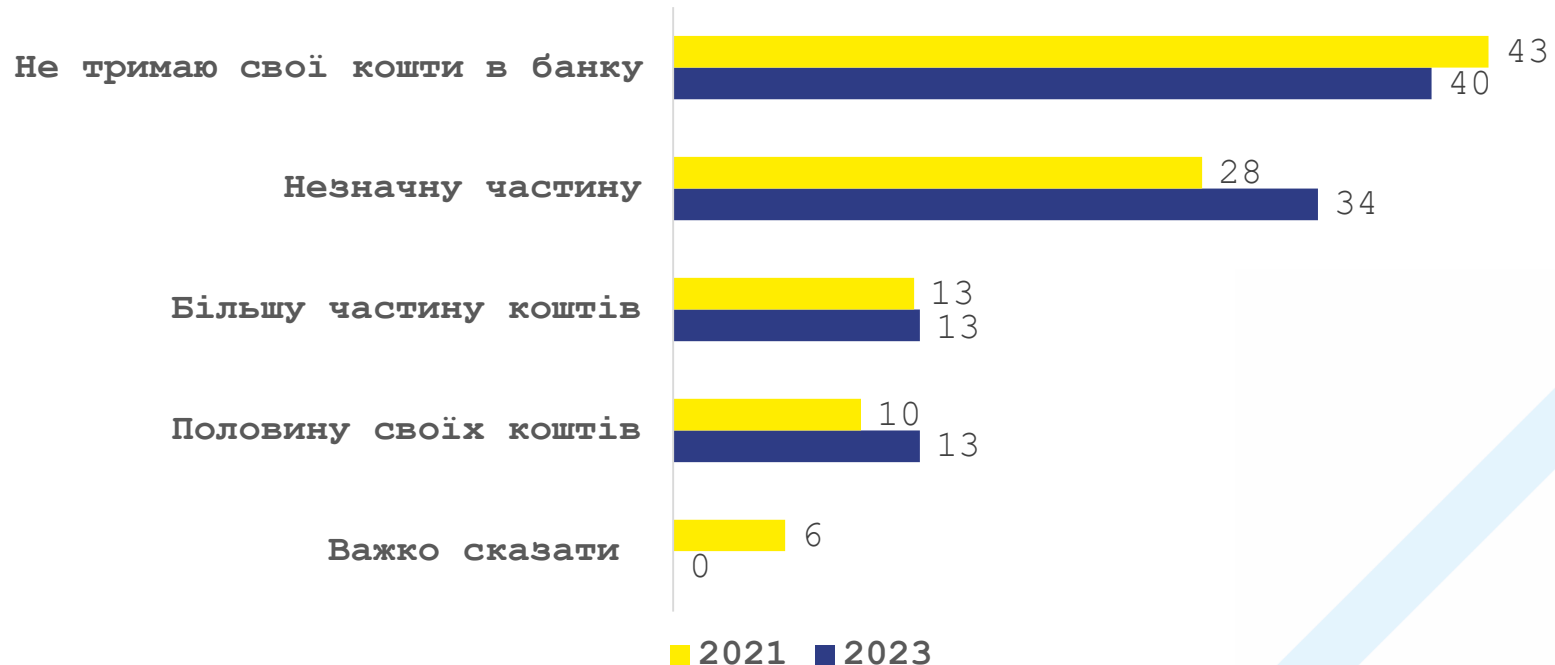
На 15% зросла частка користувачів мобільним та/або інтернет-банкінгом

Якими фінансовими послугами Ви користуєтесь на сьогоднішній день? (серед усіх опитаних, довільна к-сть відповідей, 2021 рік і 2023 рік), %



Майже третина користувачів фінансових послуг тримає половину і більше коштів у банках

Яку частину власних коштів ви чи ваша родина тримаєте в банку? (серед усіх опитаних, 2021 рік і 2023 рік), %



Зросла частка тих, хто не тримає кошти в банку через низькі доходи

Чому ви не тримаєте кошти в банку? (серед тих, хто не тримає кошти в банках, довільна к-сть відповідей, 2021 рік і 2023 рік)*, %



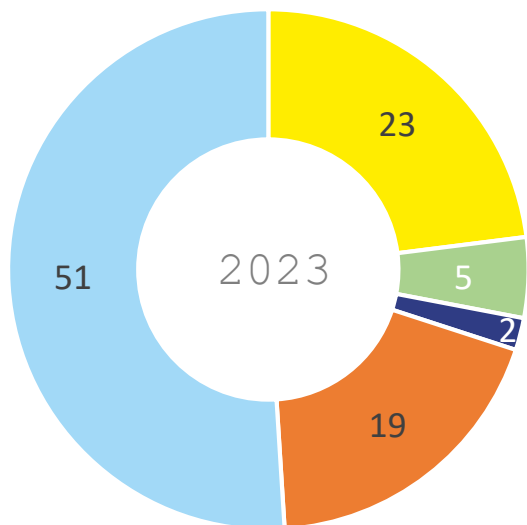
Більше половини опитаних чули про Фонд гарантування вкладів фізичних осіб

Чи чули Ви раніше про Фонд гарантування вкладів фізичних осіб? (серед усіх опитаних, 2021 рік і 2023 рік), %



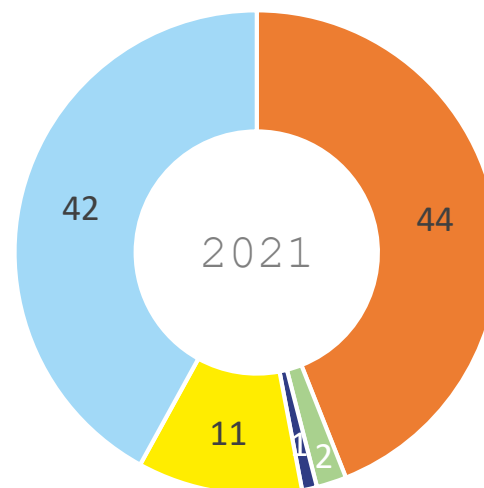
20% опитаних дали правильну відповідь щодо граничної суми відшкодування за вкладами під час дії воєнного стану

Якою є максимальна сума гарантування вкладів в одному банку на період воєнного стану? (серед усіх опитаних), %



- 200 тис. грн
- 600 тис. грн
- Важко сказати
- 400 тис. грн
- Повна сума вкладу

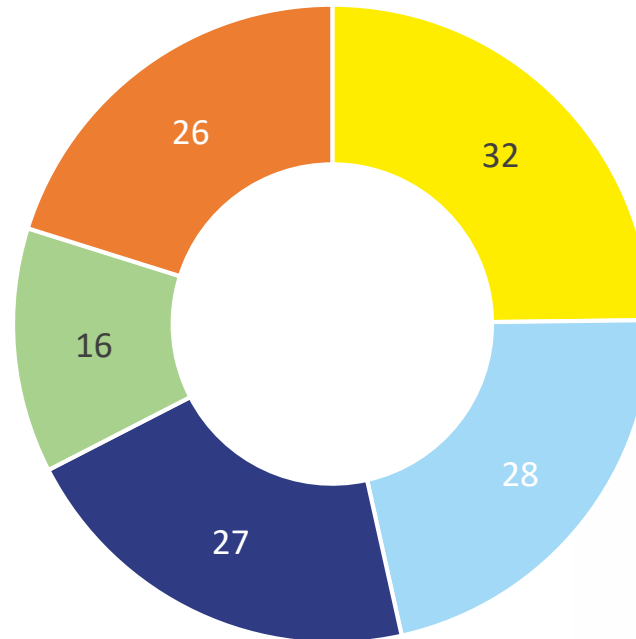
Якою є максимальна сума гарантування вкладів в одному банку? (серед опитаних, які раніше чули про Фонд), %



- 200 тис. грн
- 600 тис. грн
- Важко сказати
- 400 тис. грн
- Інше

55% опитаних знають, що отримати відшкодування за вкладом можна через відділення будь-якого банку-агента Фонду та через Дію

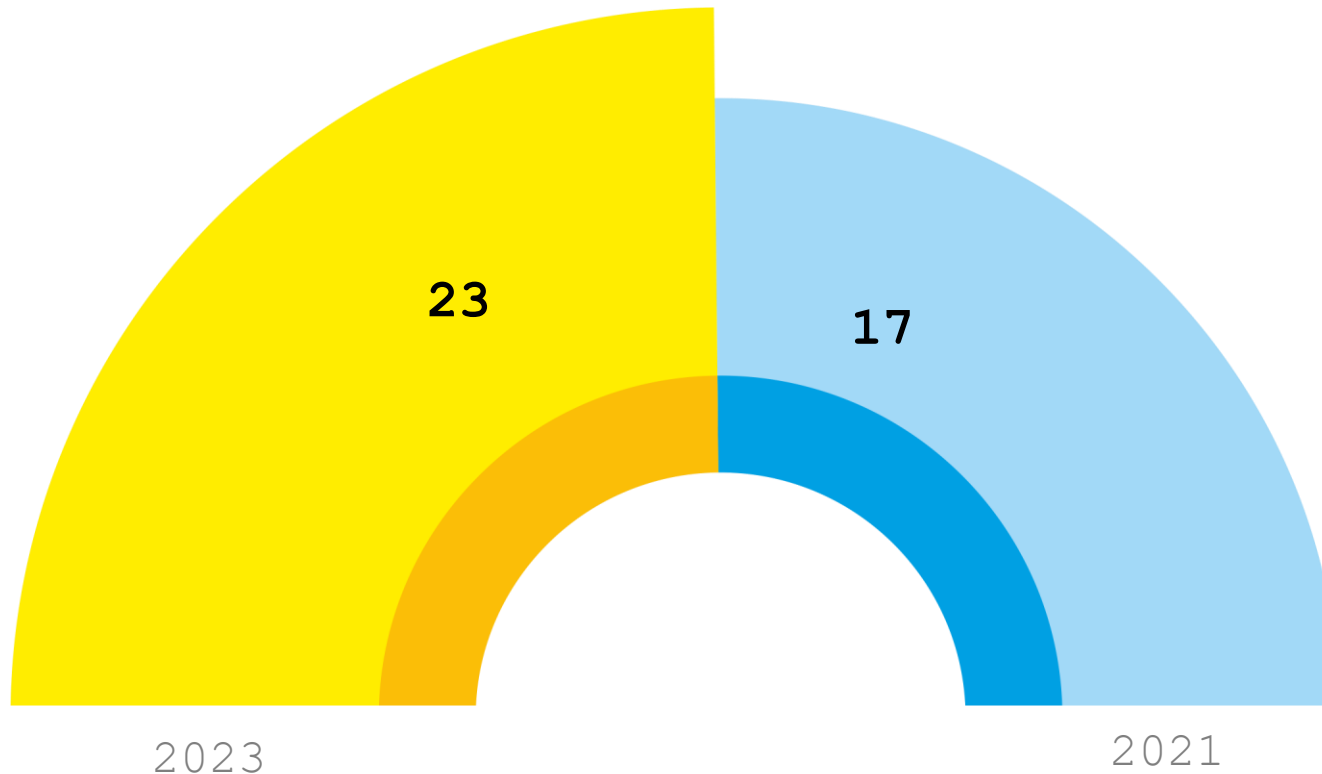
Яким чином вкладник може отримати гарантоване відшкодування вкладникам неплатоспроможного банку? (серед усіх опитаних, довільна к-сть відповідей),%



- У касі Фонду гарантуванн вкладів
- У відділенні або через онлайн банкінг визначених Фондом гарантування вкладів банків
- Через застосунок "Дія"
- У відділенні неплатоспроможного банку
- Важко сказати

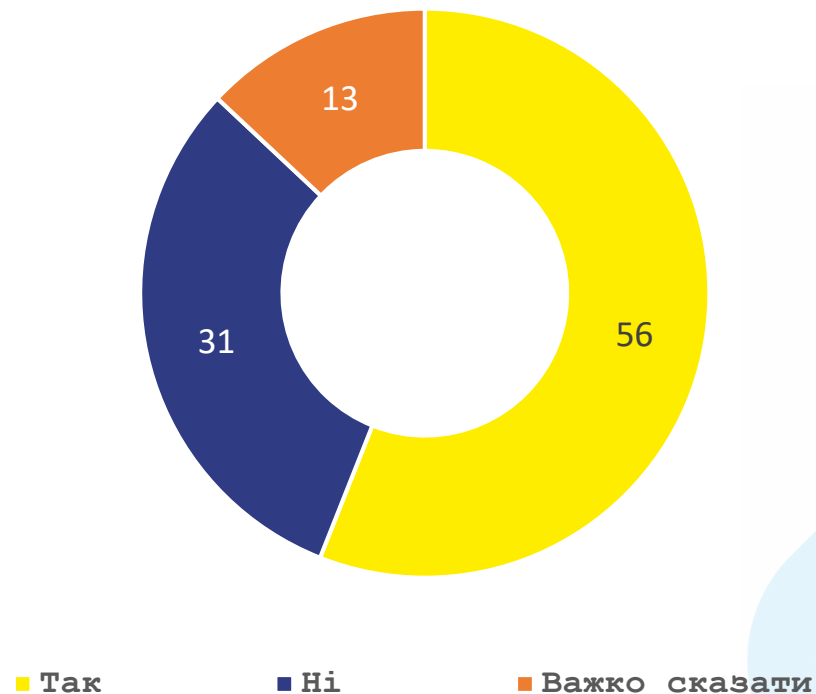
Зріс відсоток тих, хто вважає, що виплати гарантованої суми відшкодування повинні розпочинатись не пізніше 7 робочих днів

Коли саме Фонд розпочинає виплату гарантованого відшкодування вкладниками неплатоспроможного банку? (серед опитаних, які раніше чули про Фонд), %



Понад 50% опитаних знають, що кредит необхідно погашати навіть у разі визнання банку неплатоспроможним

Чи зобов'язаний позичальник погашати кредит у банку, який визнано неплатоспроможним?
(серед усіх опитаних) %



По 14% приросту частки опитаних, які, обираючи банк для розміщення коштів, орієнтуються на:

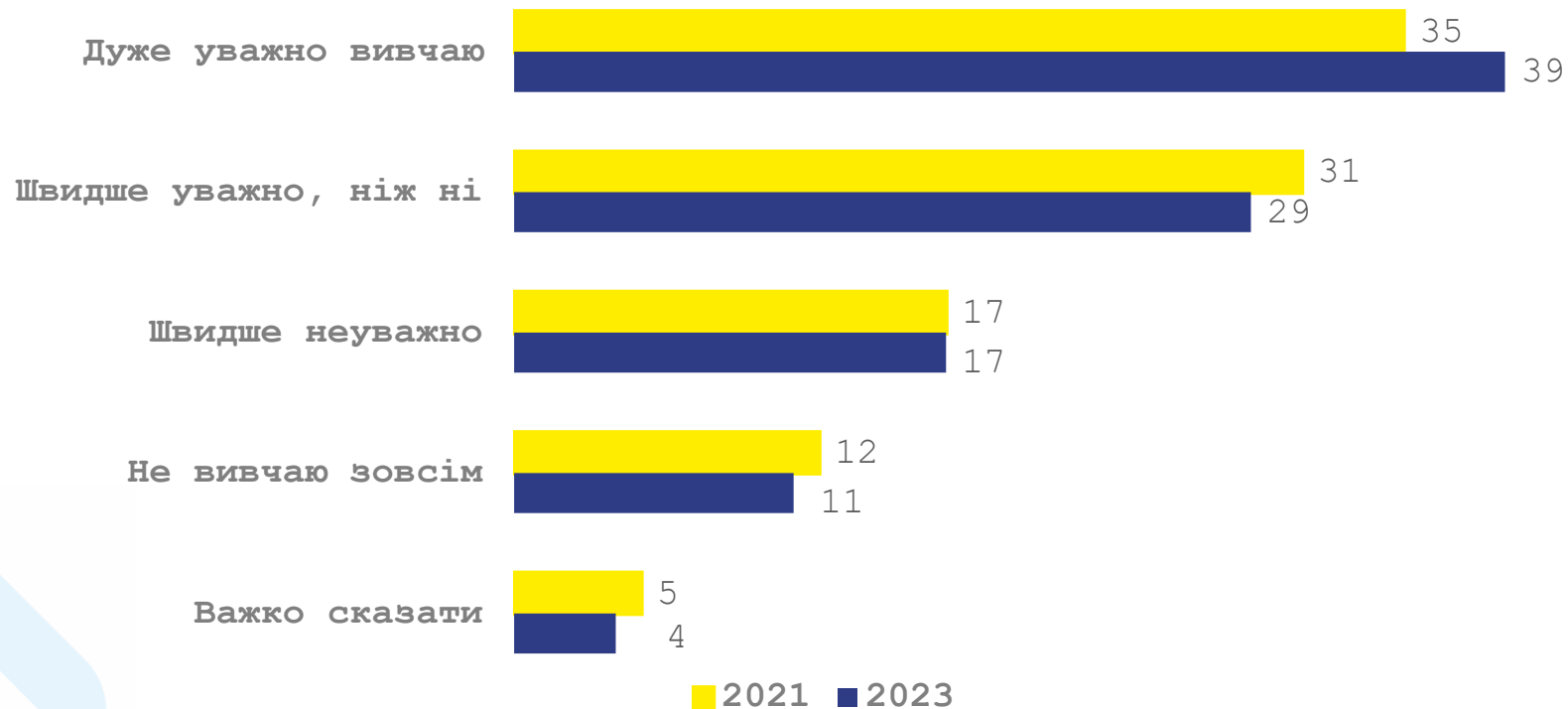
- відсоткову ставку за депозитом
- наявність гарантій за вкладами

На що саме Ви звертаєте увагу, коли обираєте банк для відкриття рахунку? (серед опитаних, які мають рахунки/депозити, довільна к-сть відповідей), %



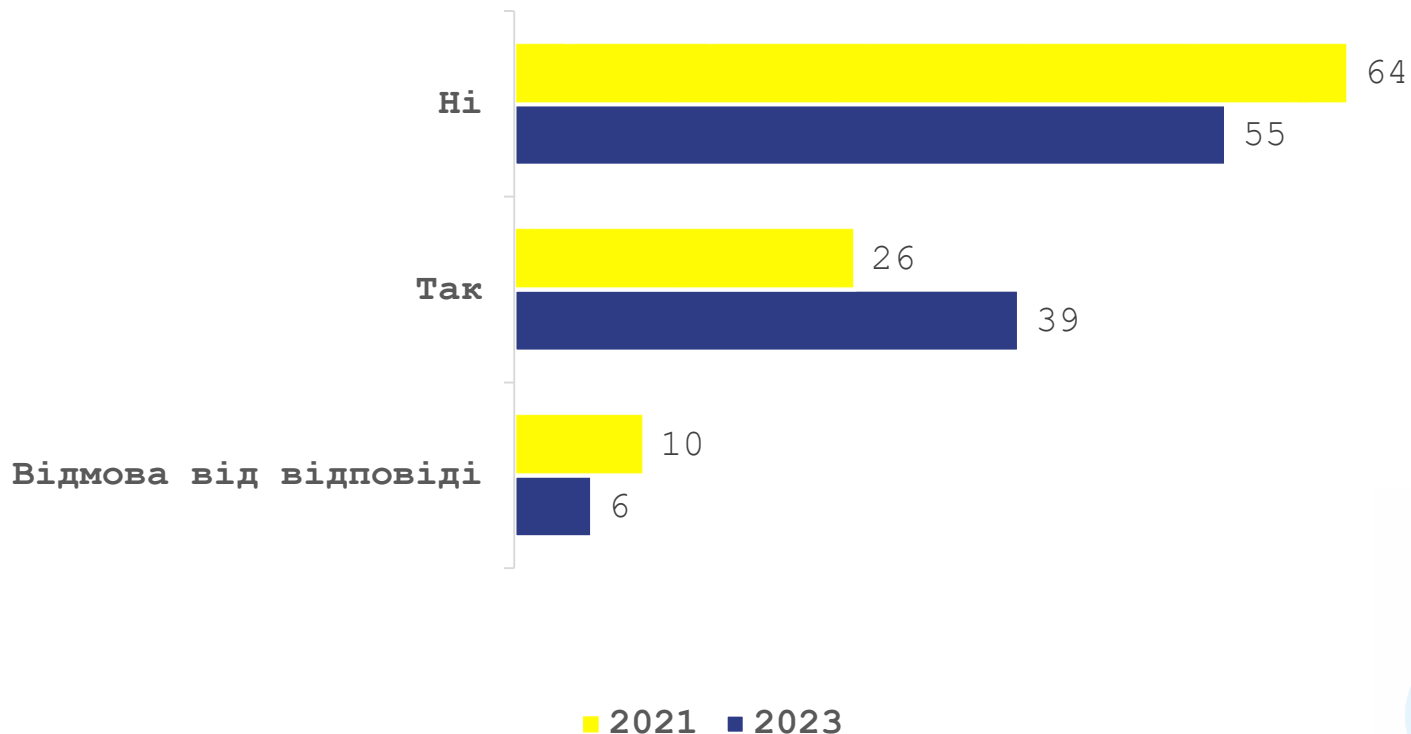
Майже 70% опитаних відповіли, що уважно вивчають договір при відкритті рахунку

Наскільки уважно ви вивчаєте зміст договору з банком у процесі відкриття рахунку? (серед тих, хто має рахунки/депозити), %



При цьому 55% опитаних сказали, що НЕ ознайомилися із довідкою про систему гарантування вкладів при відкритті рахунку

Чи ознайомились ви з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб під час укладення договору банківського вкладу/рахунку? (серед тих, хто має рахунки/депозити), %



54% опитаних у випадку порушення їхніх прав вкладника звернулись би до суду

До кого б ви звернулись при порушенні ваших прав як вкладника банку, якщо питання не було вирішено безпосередньо в банку? (серед усіх опитаних, довільна к-сть відповідей, 2021 рік та 2023 рік), %



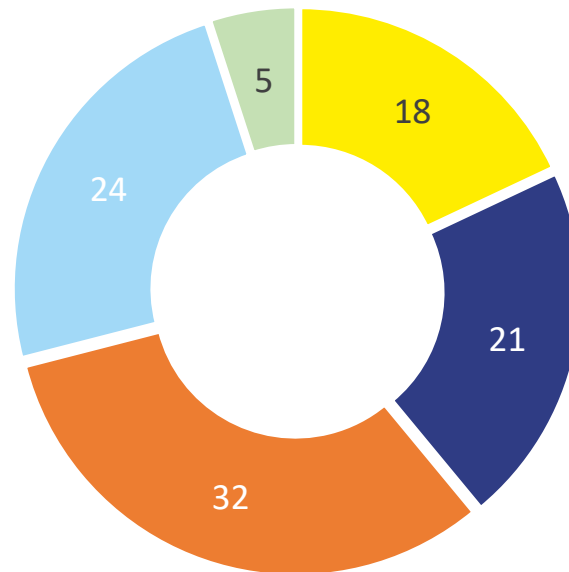
На 5% зросла довіра громадян до інформації про фінансові та банківські послуги, отриманої безпосередньо у банку

Якому каналу комунікації (джерелу інформації) ви довіряєте найбільше щодо інформації про фінансові та банківські послуги? (серед усіх опитаних, довільна к-сть відповідей),%



Більше третини громадян не цікавляться інформацією про систему гарантування вкладів

Чи маєте Ви достатньо інформації щодо системи гарантування вкладів? (серед усіх опитаних), %



■ Так, не потребую більше

■ Ні, але не потребую більше

■ Важко сказати

■ Так, але потребую більше

■ Ні, хочу дізнатись більше

Звернення до банку, в якому відкрито рахунок, 54% респондентів назвали найзручнішим способом отримання інформації щодо гарантування вкладів

З яких джерел вам було б зручніше отримувати інформацію про систему гарантування вкладів? (серед усіх опитаних, довільна к-сть відповідей, 2021 рік та 2023 рік), %



Повний текст аналітичного звіту за результатами опитування на сайті Фонду



вул. Січових Стрільців, 17
м. Київ, 04053



fg.gov.ua



ГАРЯЧА ЛІНІЯ:
0 800 105 800
(дзвінки по Україні безкоштовні)



[deposit guarantee fund](https://t.me/deposit_guarantee_fund)



www.fg.gov.ua



[deposit guarantee fund](https://www.instagram.com/deposit_guarantee_fund)



ФОНД
ГАРАНТУВАННЯ
ВКЛАДІВ

