



**ВИКОНАВЧА ДИРЕКЦІЯ
ФОНДУ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ**

РІШЕННЯ

01.02.2021

м. Київ

№ 99

**Зареєстроване в Міністерстві юстиції України
01 квітня 2021 року за № 426/36048**

**Про затвердження Змін до Положення
про особистий прийом громадян у
Фонді гарантування вкладів фізичних
осіб**

Відповідно до пункту 10 частини першої, частини шостої статті 12 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та з метою забезпечення прав громадян, передбачених статтею 22 Закону України «Про звернення громадян», в частині звернення до Фонду гарантування вкладів фізичних осіб та уповноважених осіб Фонду на тимчасову адміністрацію або ліквідацію із зауваженнями, скаргами, пропозиціями, заявами або клопотаннями щодо реалізації своїх прав та законних інтересів виконавча дирекція Фонду гарантування вкладів фізичних осіб **вирішила:**

1. Затвердити Зміни до Положення про особистий прийом громадян у Фонді гарантування вкладів фізичних осіб, затвердженого рішенням виконавчої дирекції Фонду гарантування вкладів фізичних осіб від 21 грудня 2015 року № 233, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 06 січня 2016 року за № 20/28150, що додаються.

2. Відділу методології та стратегічного планування разом з юридичним департаментом забезпечити подання цього рішення до Міністерства юстиції України для державної реєстрації.

3. Управлінню зв'язків з громадськістю та міжнародними організаціями забезпечити розміщення цього рішення на офіційній сторінці Фонду у мережі Інтернет після його державної реєстрації.

4. Це рішення набирає чинності з дня, наступного за датою його офіційного опублікування.

5. Контроль за виконанням цього рішення залишити за директором-розпорядником.

Директор-розпорядник

Світлана РЕКРУТ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення виконавчої дирекції Фонду
гарантування вкладів фізичних осіб

01 лютого 2021 року № 99

Зареєстроване в Міністерстві
юстиції України

01 квітня 2021 року за
№ 426/36048

ЗМІНИ

до Положення про особистий прийом громадян у Фонді гарантування вкладів фізичних осіб

1. У розділі II:

1) у пункті 2:

абзац третій виключити;

У зв'язку з цим абзаци четвертий, п'ятий вважати відповідно абзацами третім, четвертим;

перше речення абзацу четвертого після слів «керівництвом Фонду» доповнити словами «та посадовими особами інформаційно-консультаційного центру Фонду»;

2) пункт 7 викласти в такій редакції:

«7. Якщо питання, з яким звернувся громадянин на особистому прийомі, не може бути вирішене по суті без отримання додаткових відомостей від інших самостійних структурних підрозділів Фонду або Уповноважених осіб Фонду, керівник інформаційно-консультаційного центру Фонду має право звернутися

до керівника відповідного самостійного структурного підрозділу Фонду або Уповноваженої особи Фонду з метою залучення їх до вирішення питання по суті.»;

3) пункт 9 доповнити новими абзацами такого змісту:

«У записі на особистий прийом до керівництва Фонду може бути відмовлено з таких підстав:

повторного звернення одного й того самого громадянина з питання, що вже порушувалося ним перед Фондом і було вирішене по суті;

відмови громадянина під час запису на особистий прийом у наданні необхідної для запису на особистий прийом інформації, визначеної абзацом другим цього пункту.

Про відмову в записі на особистий прийом та підстави відмови громадянинуві надаються відповідні роз'яснення.».

2. У тексті Положення слова «підрозділ з комунікацій та інформаційної діяльності» в усіх відмінках замінити словами «інформаційно-консультаційний центр» у відповідних відмінках.

**Начальник відділу методології
та стратегічного планування**

Тетяна ОВЧАРЕНКО